



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г.Белгород

14 июля 2022

Председательствовал:

Оглезнева Е.Е.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление)

Присутствовали:

Потявина Н.В.

заместитель Руководителя Управления

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Беликова О.В

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Краснопёров А.С.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Шаламова Е.А.

Начальник департамента потребительского рынка министерства сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (далее - Центр)

Епанчинцев В.В.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей Белгородской области

Лежнева Г.В.

Председатель Совета Белгородской региональной общественной организации «Лига защитников потребителей»

Маскова Е.Б.
Гребенкин Н. С.

Белгородское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»

Майсак А.И.

Местная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»

1. О программе профилактики нарушений обязательных требований в области защиты прав потребителей и вовлечении общественных объединений потребителей в указанную работу.

(Е.Е. Оглезнева, Н.В. Потявина)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Управления Потявиной Н.В. о значимости профилактических мероприятий в деле предупреждения и недопущения нарушений обязательных требований в области защиты прав потребителей в контексте практической реализации соответствующих положений Федерального закона от 31 июля 2020 года №248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

2. Отметить актуальность представленной информации и считать целесообразным включать в повестку заседаний Консультативного совета в текущем году вопрос о ходе реализации Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) в области защиты прав потребителей.

2. О привлечении контролируемыми лицами общественных объединений потребителей для самообследования в рамках профилактических мер, направленных на недопущение нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей

(Потявина Н.В., Беликова О.В.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию, представленную заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Беликовой О.В., о правовых основах организации и проведения самообследования контролируемыми лицами в рамках профилактических мер, направленных на недопущение нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей.

2. Предложить уполномоченному по защите прав предпринимателей по Белгородской области Епанчинцеву В.В. и общественным организациям обсудить вопрос с бизнес-сообществом о перспективах привлечения контролируемыми лицами общественных объединений потребителей для самообследования и представить в срок до 01 декабря 2022 года соответствующие предложения в адрес Управления.

3. Поручить Белгородскому региональному отделению общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» (Маскова Е. Б. адвокат) обратиться в головную организацию по вопросу представления типового проекта соглашения общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза) с контролируемым лицом о сотрудничестве в профилактике нарушений обязательных требований в области законодательства о защите прав потребителей.

3. О судебной защите прав потребителей и формирования правоприменительной практики заявления "групповых исков"

(Оглезнева Е.Е., Алексеева О.А.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию Алексеевой О.А. о предварительных результатах работы по судебной защите в 2022 году, о защите прав группы потребителей туристских услуг ООО «Бизнес-школа «МВА подростки+», а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей, представленную заведующей консультационным центром по защите прав потребителей Центра Шеметовой О.А., общественными объединениями по защите прав потребителей.

2. Отметить особую важность формирования новой правоприменительной практики заявления "групповых исков" и защиты социально уязвимых категорий потребителей.

3. Специалистам Управления, общественным объединениям продолжить в 2022 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам недобросовестных практик продаж товаров и услуг, в том числе практик юридических фирм, и способах противодействия им, а также принимать активное участие в судебной защите потребителей и группы лиц. Срок: постоянно

4. О предварительных итогах выполнения подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей" программы "Развитие потребительского рынка Белгородской области до 2030 года" за 6 месяцев 2022 года.

(Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н., заведующей консультационным центром по защите прав потребителей Центра Шеметовой О.А. о предварительных итогах выполнения подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей" программы "Развитие потребительского рынка Белгородской области до 2030 года" за 6 месяцев 2022 года, а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей.

2. Отметить эффективность системы защиты прав потребителей в Белгородской области, результативность просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

3. Начальнику департамента потребительского рынка министерства сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области Шаламовой Е.А. продолжить работу по организации защиты прав потребителей в досудебном и судебном порядке органами местного самоуправления, учитывая интересы социально уязвимых групп населения. Срок: постоянно.

4. Начальнику департамента потребительского рынка министерства сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области Шаламовой Е.А., в рамках взаимодействия с ОАУ "ТРК "Мир Белогорья" рассмотреть вопрос организации цикла телепередач по вопросам защиты прав потребителей с целью повышения потребительской активности населения, в части реализации мероприятий подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей".

5. Управлению продолжить действенное взаимодействие с органами исполнительной власти Белгородской области, общественными организациями в целях выполнения мероприятий подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей" программы "Развитие потребительского рынка Белгородской области до 2030 года". Срок: постоянно.

5. Обзор изменений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", о принятии правил, регулирующих отношения с потребителями.

(Алексеева О.А., Майсак А.И., Маскова Е.Б.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Алексеевой О.А. о внесении изменений в статью 16 закона РФ "О защите прав потребителей". Предусмотренные законом изменения особо значимы в нынешних условиях, когда потребитель становится более уязвимым перед недобросовестными экономическими агентами и в связи с этим нуждается в дополнительной защите. Закон содержит перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей. Всего в законе в качестве недопустимых названы 13 условий, ущемляющих права потребителей. В случае, если включение в договор таких условий причинило потребителю убытки, продавец обязан возместить их в полном объеме.

В перечень недопустимых условий вошел пункт о праве на одностороннее изменение условий договора или на отказ от его исполнения, наиболее часто встречающийся в договорах с кредитными организациями или в договорах об оказании услуг связи. Недопустимым также объявлено положение об обусловливании приобретения одних товаров или услуг обязательным приобретением других. Закон вступает в силу с 1 сентября 2022 года.

Принятые изменения позволят заметно снизить количество злоупотреблений со стороны недобросовестных хозяйствующих субъектов и станут действенной мерой в деле искоренения распространенных несправедливых практик в правоотношениях с участием потребителей.

2. Заведующей консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (О.А. Шеметова), начальнику департамента потребительского рынка министерства сельского хозяйства и продовольствия Белгородской области Шаламовой Е.А., представителям общественных организаций использовать данную информацию в рамках своей деятельности при информировании, консультировании и осуществлении судебной защиты граждан. Срок: постоянно.

**6. О разработке и распространении памяток для предпринимателей
по различным видам деятельности, определение
наиболее актуальных тематик.
(Шеметова О.А.)**

Решение:

1. Принять к сведению информацию заведующей консультационным центром по защите прав потребителей Центра Шеметовой О.А., начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н. о необходимости разработки и распространении памяток для предпринимателей по различным видам деятельности в целях предотвращения правонарушений и соблюдения прав потребителей на потребительском рынке области.

2. Консультационному центру (Шеметова О.А.) во взаимодействии с начальником отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) разработать и обеспечить распространение памяток (брошюр) со следующей тематикой: "Туристские услуги", "Парикмахерские услуги", "Гостиничные услуги", "Реализация безопасной продукции для детей и подростков". Срок: III, IV квартал 2022 года.

**Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области**

Е.Е. Оглезнева

Ответственный секретарь Совета

Е.Н. Хетагурова