



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

ДОКЛАД

по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области за 2 квартал 2018 года

Белгород, 2018 г.

Содержание:

Наименование раздела	Стр.
Введение.	2
1. О реализации риск-ориентированного подхода к контрольно-надзорной деятельности. Итоги надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Белгородской области за 2 квартал 2018 года.	3-5
2. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Гигиена и санитария». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований.	5-19
3. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Эпидемиология». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований.	19-28
4. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Защита прав потребителей». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований.	28-46
5. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов	46-50

Введение.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления "Реформа контрольной и надзорной деятельности" в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г.№7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Обзор правоприменительной практики подготовлен за 2 квартал 2018 года по результатам контрольно-надзорной деятельности.

1. О реализации риск-ориентированного подхода к контрольно-надзорной деятельности. Итоги надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Белгородской области за 2 квартал 2018 года.

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Работа Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление) во втором квартале 2018 года осуществлялась в соответствии с основными направлениями деятельности, стратегическими целями и задачами.

Приоритетной задачей Управления в текущем году является повышение эффективности контрольно-надзорных мероприятий при снижении административной нагрузки на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внедрение риск – ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности, обеспечение проводимых мероприятий современными, высокоинформативными лабораторно-инструментальными исследованиями.

Управлением проводятся мероприятия по упорядочиванию процедур государственного контроля и его информационному обеспечению. Осуществлен переход на риск-ориентированную модель организации государственного контроля, основанную на системе анализа и управления рисками причинения вреда здоровью в результате деятельности хозяйствующих субъектов.

Указанный подход, предусматривающий организацию дифференцированной контрольной деятельности на основе классификации хозяйствующих субъектов, позволяет уменьшить административную нагрузку на добросовестных и законопослушных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, не представляющие высокой опасности причинения вреда

здоровью. Выделены приоритеты и сконцентрированы усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда.

В реестре Управления Роспотребнадзора по Белгородской области 11496 субъектов права и 24152 объекта, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору).

С вступлением в 2016 году в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016г. №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях реализации риск-ориентированного подхода при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, Управлением определены классы опасности для всех поднадзорных объектов.

Структура объектов надзора по категориям риска по состоянию на 30.06.2018 года следующая: объектов чрезвычайно высокого риска – 585 (2,4%), высокого риска – 1643 (6,8%), значительного риска – 3775 (15,6%), среднего риска – 7563 (31,3%), умеренного риска – 8208 (34%), низкого риска – 2378 - (9,9%).

В связи с оптимизацией контрольно-надзорной деятельности, в рамках государственной политики снижения давления на бизнес в последние годы наблюдается тенденция к снижению количества плановых проверок: в 2010 году запланирована 1721 плановая проверка, в 2014 году – 839, в 2016 году – 462, в 2017 году – 615. На 2018 год запланировано – 631 проверка.

При формировании ежегодного плана проведения плановых проверок на 2018 год в план включены только приоритетные субъекты и объекты с учетом их классификации по потенциальному риску причинения вреда здоровью и имуществу потребителей (ст.8.1. Федерального закона от 26.12.2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»). Объекты надзора низкой категории риска в план не включались.

Удельный вес проверок субъектов малого предпринимательства в плане на 2018 год составил 11,41%. Это проверки объектов, деятельность которых входит в перечень видов деятельности, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.11.2009г. № 944 (оказание амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, образовательная деятельность). Кроме этого, в план на 2018 год включены 2 проверки в отношении субъектов малого предпринимательства, в отношении которых в течение последних 3 лет, предшествующих году планирования, были вынесены постановления о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности (ст. 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»).

Структура плана проверок на 2018 год по видам деятельности следующая: 60% проверок – это проверки хозяйствующих субъектов в сфере образования, 14% - проверки юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) в сфере здравоохранения, 6% - коммунальные и социальные объекты, 5% - промышленные предприятия, 5% - деятельность в сфере производства пищевых продуктов. Остальные сферы деятельности (общепит, торговля продуктами питания, сельхозпроизводители, деятельность в сфере транспорта) от 1% до 4%.

Во 2 квартале 2018 года Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области проведено 482 проверки, что на 6,9 % больше, чем за аналогичный период 2017 года (451).

Число плановых проверок, проведенных во 2 квартале 2018 года в сравнении с аналогичным периодом 2017 года увеличилось на 2,7 % и составило 270 плановых мероприятий по контролю.

Количество внеплановых проверок за отчетный период увеличилось на 12,8 % до 212 (2 квартал 2017 года - 188) за счет увеличения внеплановых проверок проведенных на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и проверок по контролю за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки.

По контролю исполнения предписаний проведено 21,4 % внеплановых проверок (45), по приказам руководителя Роспотребнадзора около 71 % (149), 7,6 % - по обращениям (16).

2. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Гигиена и санитария».

Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»). Принятые меры.

Общеобразовательные учреждения

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- Федеральный закон от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"

- СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в образовательных учреждениях» (далее - СанПиН 2.4.2.2821-10)

- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениям начального и среднего профессионального образования» (СанПиН 2.4.5.2409-08)

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к водоснабжению и канализации - в ряде учебных помещений, в том числе в

помещения начальных классов, кабинете и лаборантской кабинета физики, кабинета химии и лаборантской кабинета, в помещении комбинированной мастерской, в установленных умывальниках отсутствует подводка горячей воды.

Согласно п. 8.1. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» холодным и горячим централизованным водоснабжением обеспечиваются помещения общеобразовательной организации, дошкольного образования и интерната при общеобразовательной организации, в том числе: помещения пищеблока, столовая, буфетные, душевые, умывальные, кабины личной гигиены, помещения медицинского назначения, мастерские трудового обучения, кабинеты домоводства, помещения начальных классов, кабинеты рисования, физики, химии и биологии, лаборантские, помещения для обработки уборочного инвентаря и туалеты общеобразовательных организациях

2. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к зданиям, помещениям и оборудованию общеобразовательных организаций:

- в помещении комбинированной мастерской слесарные верстаки не оборудованы предохранительными сетками высотой 0,65-0,7м;
- в ряде помещений школы напольное покрытие имеет дефекты;
- исследуемые параметры освещенности в учебных кабинетах не соответствуют гигиеническим нормативам(занижены).

Согласно СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» п. 5.10 - слесарные верстаки должны быть оснащены предохранительной сеткой высотой 0,65 - 0,7 м; п. 4.29 - полы во всех помещениях должны быть без щелей, дефектов; п. 7.2.4 - в учебных кабинетах, аудиториях, лабораториях уровни освещенности должны соответствовать следующим нормам: на рабочих столах - 300 - 500 лк, в кабинетах технического черчения и рисования - 500 лк, в кабинетах информатики на столах - 300 - 500 лк, на классной доске 300 - 500 лк, в актовом и спортивных залах (на полу) - 200 лк, в рекреациях (на полу) - 150 лк.

3. Несоблюдение требований к составлению расписания уроков:

- после 3-го и 4-го, 4-го и 5-го уроков организованы 2 перемены по 20 минут каждая;
- наиболее трудные предметы проводятся 1-м уроком;
- облегченный день для обучающихся ряда классов приходится на понедельник, вторник вместо четверга или пятницы;

Согласно пп.10.8, 10.11 и 10.12 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» продолжительность перемен между уроками составляет не менее 10 минут, большой перемены (после 2 или 3 уроков) - 20 - 30 минут. Вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать две перемены по 20 минут каждая; для обучающихся 1 классов наиболее трудные предметы должны проводить на 2 уроке; 2 - 4

классов - 2 - 3 уроках; для обучающихся 5 - 11-х классов - на 2 - 4 уроках; для предупреждения переутомления и сохранения оптимального уровня работоспособности в течение недели обучающиеся должны иметь облегченный учебный день в четверг или пятницу.

Дошкольные образовательные учреждения

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» (далее - СанПиН 2.4.1.3049-13);

- СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов".

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Не соблюдение нормативов по наполняемости групп - списочный состав групп не соответствует по площади групповой.

Согласно п.1.9. СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" количество детей в группах дошкольной образовательной организации общеразвивающей направленности определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты - для групп раннего возраста (до 3-х лет) не менее 2,5 метров квадратных на 1 ребенка и для дошкольного возраста (от 3-х до 7-ми лет) - не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка.

2. Не соблюдение требований к оборудованию и содержанию пищеблока:

- загрузочная пищеблока не оборудована навесом;

- кухонная посуда хранится на стеллажах, высотой менее 0,35 м.

Согласно п.5.6 СП 2.3.6.1079-01 загрузочная пищеблока оборудуется навесом.

Согласно п.13.10 СанПиН 2.4.1.3049-13 Чистую кухонную посуду хранят на стеллажах на высоте не менее 0,35 м от пола.

3. К мебели в групповых - подбор мебели для детей проведен без учета роста детей, предусматривающего что, стулья и столы должны быть одной группы мебели и промаркированы.

Согласно п.6.6 СанПиН 2.4.1.3049-13 Подбор мебели для детей проводится с учетом роста детей.

4. К содержанию зданий и помещений:

- камерная дезинфекция (химическая чистка) постельных принадлежностей в 2017-2018 годах не проводилась;

- для переноса белья используют одинарные матерчатые мешки.

Согласно СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.16 - один раз в год постельные принадлежности подвергаются химической чистке или обработке в дезинфекционной камере; п.17.15 - белье после употребления складывается в специальный бак, ведро с крышкой, клеенчатый, пластиковый или из двойной материи мешок.

- не все светильники в помещениях спальных комнат оборудованы плафонами. Согласно п.7.10 СанПиН 2.4.1.3049-13 осветительные приборы в помещениях для детей должны иметь защитную светорассеивающую арматуру.

Объекты социального обслуживания населения.

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания".

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Нарушение требований к зданиям, помещениям и внутренней отделке:

- стены в помещениях оклеены обоями, что не позволяет проводить уборку влажным способом и дезинфекцию, полы имеют дефекты покрытия.

Согласно п. 5.1 СП 2.1.2.3358-16 отделка стен должна быть выполнена из материалов, позволяющих проведение уборки влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Деятельность органов местного самоуправления (администрации сельских поселений)

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СанПиН 2.1.4.1175-02 " Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников»

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

- срубы колодцев из железобетонных колец и навесы над колодцами повреждены;

- после проведения чисток и ремонтов колодцев на территории поселения не проводится их дезинфекция хлорсодержащими реагентами и последующая их промывка.

Согласно раздела 3.3, п.3.3.6, п.5.6 СанПиН 2.1.4.1175-02 для облицовки стенок колодца в первую очередь рекомендуются бетонные или железобетонные кольца. При их отсутствии допускается использование камня, кирпича, дерева. Камень (кирпич) для облицовки стенок колодца должен быть крепким, без трещин, не окрашивающим воду и укладываться также, как бетонные или железобетонные кольца на цементном растворе (цемент высоких марок, не содержащий примесей), после каждой чистки или ремонта должна производиться дезинфекция водозаборных сооружений хлорсодержащими реагентами и последующая их промывка.

Деятельность объектов спорта

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СанПиН 2.1.2.1188 - 03 "Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»
- СП 3.1.2.2626-10 "Профилактика легионеллеза"
- СП 2.1.2.3304-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта"

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Плавательные бассейны:

- проверка эффективности работы приточно-вытяжной вентиляции плавательного бассейна не проводилась.
- не осуществляется ежеквартально лабораторный контроль за качеством воды после фильтра по показателю «легионеллы».

Согласно СанПиН 2.1.2.1188 - 03 п.5.3.7 - эффективность работы приточно-вытяжной вентиляции подлежит систематическому контролю специализированной организацией (не реже 1 раза в год); п. 8.7.3 - в бассейнах общественного пользования (в том числе в ЛПО). Микробиологическое исследование данных систем на наличие легионелл необходимо проводить ежеквартально. На исследование отбирается вода после фильтра.

2. Деятельность спортивных сооружений:

- в физкультурно-спортивном комплексе не организован питьевой режим.
- для санации воздуха помещений не используется оборудование, разрешенное для этих целей в установленном порядке и в соответствии с инструкциями по их применению.

Согласно п.8.1 СП 2.1.2.3304-15 - в объектах спорта предусматривается централизованное обеспечение лиц, занимающихся спортом, питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения (питьевой режим). Питьевой режим может быть организован в следующих формах: стационарные питьевые фонтанчики; вода, расфасованная в емкости. К питьевой воде должен быть обеспечен свободный доступ лиц, занимающихся спортом, в течение всего времени их пребывания на объекте спорта. Согласно п.7.6 СП 2.1.2.3304-15 для санации воздуха помещений закрытых объектов спорта, дезинфекции покрытий для занятий единоборствами должно использоваться оборудование, разрешенное для этих целей в установленном порядке и в соответствии с инструкциями по их применению.

Предприятия торговли и общественного питания

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» ТР ТС 021/2011.

- Технический регламент Таможенного союза «Пищевая продукция в части её маркировки» ТР ТС 022 /2011.

- Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» ТР ТС 034/2014.

- СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологических требований к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов».

- СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

- СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Нарушения требований к производству, хранению и реализации продукции.

- реализация пищевых продуктов с истекшими сроками годности.

- реализация продукции без маркировки на потребительской упаковке (отсутствует дата изготовления, срок годности, условия хранения, состав, наименование предприятия изготовителя и место его нахождения).

- не внедрены и не поддерживаются процедуры, основанные на принципах ХАССП, обеспечивающие безопасность вырабатываемой продукции.

Согласно п. 89, раздела IX ТР ТС 034/2013 Реализация пищевых продуктов с истекшим сроком годности, пищевой продукции недопустимо, т.к. несоблюдение сроков годности при хранении пищевой продукции приводит к утрате первоначальных качеств продукта.

Согласно п.п.4.1, 4.4 ст.4 ТР ТС 022/2011 Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения: наименование пищевой продукции; количество пищевой продукции; состав; дату изготовления пищевой продукции; срок годности пищевой продукции; условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза и т.д.

В п.3, ст. 10 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции" (Утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880) сказано, что для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) изготовитель должен разрабатывать, внедрять и поддерживать следующие процедуры:

1) выбор необходимых для обеспечения безопасности пищевой продукции технологических процессов производства (изготовления) пищевой продукции;

2) выбор последовательности и поточности технологических операций производства (изготовления) пищевой продукции с целью исключения загрязнения продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции;

3) определение контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля;

4) проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями, используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пище-

вой продукцией средствами, обеспечивающими необходимую достоверность и полноту контроля;

2. Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к содержанию помещений и оборудования:

- домашняя и санитарная одежда хранятся совместно,
Согласно п.13.4. СП 2.3.6.1066-01 совместное хранение санитарной и домашней одежды в организациях торговли не проводится.

Предприятия промышленности и сельского хозяйства

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

- СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»;

- СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;

- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»;

- СП 2.2.2.1327-03 "Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту";

- СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»;

- ГН 2.2.5.3532-18 «Предельно-допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных".

Нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1.Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к своевременному прохождению гигиенического обучения

- у рабочих производственных бань своевременно не пройдено гигиеническое обучение.

Согласно ст.36 Федерального закона N 52-ФЗ от 30.03.1999 (ред. от 18.04.2018) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения.

2. Не соблюдение требований к организации и проведению производственного контроля

- на рабочих местах работников не проводится производственный контроль.

- курсовая гигиеническая подготовка лиц, работающих с пестицидами и агрохимикатами, проводится не ежегодно

- программа производственного контроля в 2017 году выполнялась не в полном объеме

- сотрудники, работающие во вредных и опасных условиях труда 5 и более лет, не проходят медицинское обследование в центре проф.патологии.

- не проводится мониторинг состояния почвы на территории сельскохозяйственных полей после внесения свиноводческих стоков и птичьего помета.

- не представлена информация о принятых мерах, направленных на устранение нарушений санитарных правил.

Согласно п. 1.5 СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" юридические лица и индивидуальные предприниматели в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений должностных лиц органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в том числе: осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции.

Согласно п.2.7. СанПиН 1.2.2584-10 все работающие с пестицидами и агрохимикатами обязаны проходить ежегодную гигиеническую подготовку по мерам безопасности при осуществлении работ и правилам оказания доврачебной помощи в случаях отравлений указанными средствами.

Согласно р.3 п.37 приказа МЗ и СР № 302 н от 12.04.11. работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными веществами и производственными факторами с разовым или многократным превышением предельно допустимой концентрации (ПДК) или предельно допустимого уровня (ПДУ) по действующему фактору, не реже одного раза в пять лет проходят периодические осмотры в центрах проф. патологии.

Согласно п. 5.1 СП 1.1.1058-01 юридическое лицо обязано информировать орган, уполномоченный на осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора о мерах, принятых по устранению нарушений санитарных правил;

3. Нарушение требований к охране атмосферного воздуха:

- контроль за загрязнением атмосферного воздуха на границе СЗЗ и жилой застройки предприятиями осуществляется не в полном объеме.

- проект обоснования размеров санитарно-защитных зон для промышленных площадок, санитарно-эпидемиологическое заключение отсутствует.

Согласно п.5.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 "Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест" юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, должны обеспечивать проведение лабораторных исследований за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов данного объекта;

4. Не разработан санитарно-гигиенический паспорт канцерогеноопасной организации.

Согласно п. 3.1, п. 3.6 «СанПиН 1.2.2353-08. Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности», юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, деятельность организаций которых может привести к возникновению канцерогенной опасности, необходимо проводить мероприятия, направленные на устранение или уменьшение этой опасности. В рамках мероприятий социально-гигиенического мониторинга с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в канцерогеноопасных организациях проводится санитарно-гигиеническая паспортизация, по результатам которой формируется база данных о канцерогеноопасных организациях.

5. Не соблюдение требований по охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма:

- у входа в здания отсутствуют знаки «О запрете курения».

- работники курят на рабочих местах.

- места для курения выделены внутри цеха в непосредственной близости от рабочих мест; места для курения не выделены в отдельные помещения с обособленной вентиляцией.

Согласно ч.5 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека запрещается курение табака (за исключением случаев, установленных частью 2 настоящей статьи):3), при оказании услуг по перевозкам пассажиров;9) на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещениях; ч. 5. Для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6.Нарушение требований к отделке помещений:

- в ряде бытовых помещений имеются дефекты внутренней отделки.

Согласно п.5.6 СП 2.2.1.1312-03 "Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий" полы, стены и оборудование гардеробных, умывальных, душевых, уборных, должны иметь покрытия из влагостойких материалов с гладкими поверхностями.

ми, легко моющимися горячей водой с применением моющих, дезинфицирующих средств.

Деятельность в области использования источников ионизирующего излучения

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»

- СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

- План мероприятий по защите персонала в случае радиационной аварии не согласован с Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области, что не соответствует.

Согласно п. 6.4 СП 2.6.1.2612-10 "Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010) администрация радиационных объектов обязана разработать, утвердить и согласовать с органами, осуществляющими федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, план мероприятий по защите персонала в случае радиационной аварии.

- Расстояние между коммутационным аппаратом (рубильником) и пультом управления, находящимся за дверью рентгеновского аппарата, составляет более 1,5 м.

Согласно п. 10.10 СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований» (далее – Правила), рентгеновская аппаратура должна присоединяться к сети коммутационным аппаратом, при размыкании (выключении) которого все без исключения части аппаратуры должны обесточиваться. Разомкнутое положение коммутационного аппарата должно быть отчетливо видно. При этом расстояние между коммутационным аппаратом (рубильником) и пультом управления рентгеновского аппарата должно составлять не более 1,5 м.

Оздоровительные учреждения

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

- СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»

- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»

Основные нарушения, выявляемые в ходе надзорных мероприятий:

1. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к зданиям, помещениям и оборудованию:

- Не обеспечены туалеты учреждения педальными ведрами, держателями с туалетной бумагой и бумажными полотенцами и унитазами сиденьями, позволяющими проводить их ежедневную влажную уборку, согласно требований п. 5.8 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» туалеты оборудуются педальными ведрами, держателями для туалетной бумаги, мылом, электро- или бумажными полотенцами. Мыло, туалетная бумага и полотенца должны быть в наличии постоянно. Санитарно-техническое оборудование должно быть исправным без сколов, трещин и других дефектов. Унитазы обеспечиваются сиденьями, позволяющими проводить их ежедневную влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств (по эпидемиологическим показателям).

2. Не соблюдение санитарно-гигиенических требований к организации питания:

- В столовой учреждения недостаточно холодильного оборудования, не исправен холодильник для хранения охлаждённого мяса птицы, недостаточно разделочных столов с цельнометаллическим покрытием (нет стола для разделки мяса варёного и рыбы варёной), согласно требований п. 4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» Для отдельного хранения сырых и готовых продуктов, их технологической обработки и раздачи в обязательном порядке должны использоваться отдельные и специально промаркированное оборудование, разделочный инвентарь, кухонная посуда:

- холодильное оборудование с маркировкой: "гастрономия", "молочные продукты", "мясо, птица", "рыба", "фрукты, овощи", "яйцо" и т.п.;

- производственные столы с маркировкой: "СМ" - сырое мясо, "СК" - сырые куры, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "Г" - гастрономия, "З" - зелень, "Х" - хлеб и т.п.;

- разделочный инвентарь (разделочные доски и ножи) с маркировкой: "СМ", "СК", "СР", "СО", "ВМ", "ВР", "ВК" - вареные куры, "ВО", "Г", "З", "Х", "сельдь";

- кухонная посуда с маркировкой: "I блюдо", "II блюдо", "III блюдо", "молоко", "СО", "СМ", "СК", "ВО", "СР", "крупы", "сахар", "масло", "сметана", "фрукты", "яйцо чистое", "гарниры", "Х", "З", "Г" и т.п.

- в лагере допущено хранение и использование в питании детей продуктов не имеющих этикеток или маркировочных ярлыков на упаковке с необходимой информацией о продукте, согласно требований п. 9.20 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период кани-

кул». Прием пищевых продуктов и продовольственного сырья в организации общественного питания, обслуживающие оздоровительные учреждения, должен осуществляться при наличии документов, гарантирующих качество и безопасность пищевых продуктов. Документация, удостоверяющая качество и безопасность продукции, должна сохраняться до окончания использования продукции.

- В учреждении не обеспечено соблюдение требований к хранению суточной пробы приготовленных блюд (суточная проба хранилась в холодильнике совместно с сырым мясом говядины), согласно требований п. 14.11 СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» С целью контроля за соблюдением технологического процесса отбирается суточная проба от каждой партии приготовленных блюд. Отбор суточной пробы осуществляет работник пищеблока (повар) в соответствии с рекомендациями по отбору проб приложения 11 настоящих санитарных правил. Контроль за правильностью отбора и условиями хранения суточных проб осуществляет медицинский работник.

- На момент проверки в лагере фактический рацион питания не соответствовал разработанному и утверждённому примерному меню, согласно требованиям, п. 9.17. Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню. В исключительных случаях, при отсутствии необходимых пищевых продуктов, допускается их замена другими продуктами, равноценными по химическому составу (пищевой ценности) в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов (приложение 7 настоящих санитарных правил), что должно быть подтверждено необходимыми расчетами.

- В лагере не обеспечено проведение «С»-витаминизации третьих блюд обеденного рациона детей в оздоровительном учреждении, согласно требований п. 10.3 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» для обеспечения физиологической потребности в витаминах в обязательном порядке проводится С-витаминизация третьих блюд обеденного рациона. Витаминизация осуществляется в соответствии с инструкцией (приложение 6). Допускается использование премиксов; инстантные витаминные напитки готовят в соответствии с прилагаемыми инструкциями непосредственно перед раздачей.

Основные статьи КоАП РФ, применяемые для административной ответственности во 2 квартале 2018 года:

Ст. 6.3. КоАП РФ (нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, вызвавшееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий):

- не осуществляется производственный контроль в соответствии с

утверждённой программой производственного контроля;

- не соблюдаются требования по использованию средств индивидуальной защиты;

- параметры микроклимата, уровни физических факторов, содержание пыли и вредных веществ в воздухе рабочих зон всех производственных помещений с постоянным или непостоянным пребыванием в них людей, а также в объектах окружающей среды не соответствовали действующим гигиеническим нормативам.

Ст. 6.4. КоАП РФ (Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта)

- размещение предприятия продовольственной торговли не соответствует установленным требованиям;

- устройство рентгенкабинетов:

- прачечные по набору помещений не соответствуют.

Ст. 6.5. КоАП РФ Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде

- не осуществляется контроль качества питьевой воды;

Статья 6.6. КоАП РФ Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других местах), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению

- при приготовлении блюд поточность технологических процессов не соблюдается, имеются встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, использованной и чистой посуды;

- стены в помещении кухни окрашены водоэмульсионной краской; плитка на полу местами выбита; в холодильной камере на полу имеются выбоины;

- над источниками повышенных выделений тепла и влаги, отсутствует местная вытяжная вентиляция;

- участок для приготовления крема и отделки тортов и пирожных не изолирован от других участков кондитерского цеха (моечного отделения, участка выпечки хлебобулочных изделий), установлена бактерицидная лампа, однако отсутствует дверь, термозащитные шторы и другие устройства, отражающие тепловое излучение, что ведет к попаданию горячего воздуха на участок для изготовления крема и к нарушению правил эксплуатации бактерицидной лампы в соответствии с инструкцией по эксплуатации;

- не соблюдаются температурные режимы 1-х и 2-х блюд на раздаче в столовой;

- отсутствует маркировка производственного инвентаря, разделочного инвентаря (доски, ножи);

- в пользовании имелась эмалированная посуда с отбитой эмалью;

- нарушено товарное соседство при хранении сырой и готовой продукции в холодильном оборудовании;

- некачественно проводится мойка и обработка технологического оборудования;
- нарушаются правила мытья посуды и инвентаря, в 2-х гнездовой моечной ванне производится мойка сырой продукции, овощей, фруктов, столовой и кухонной посуды, мытье рук персоналом;
- нарушения в части сбора бытовых и пищевых отходов;
- отсутствуют дезинфицирующие средства, нарушаются условия хранения уборочного инвентаря;
- не проводится производственный контроль;
- не ведутся журналы бракеража сырой продукции, журнал контроля температурного режима работы холодильного оборудования в производственном цехе;
- не осуществляются мероприятия по дезинсекции и дератизации;
- отсутствуют: бытовое помещение, туалет для персонала;
- отсутствие туалет для посетителей.

Ст. 6.7 ч.1 КоАП РФ нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения:

- по содержанию территории и помещений образовательной организации;
- мебель не соответствует росту-возрастным особенностям детей;
- не выполняются нормы питания; готовые блюда не соответствовали гигиеническим нормативам по калорийности;
- не осуществляется контроль наличия документов, удостоверяющих качество и безопасность продукции;
- нарушаются сроки хранения пищевых продуктов;
- моечные ванны обеспечены подводкой горячей и холодной воды без смесителя; инструкция по мытью кухонной посуды противоречит требованиям;
- нарушения при использовании инвентаря и кухонной посуды (отсутствует маркировка);
- нарушения при хранении столовых приборов;
- не выполняются требования по осуществлению бракеража, отбору и хранению суточных проб;
- меню разработано без учета возрастных групп воспитанников, допускается повторение блюд;
- не организован питьевой режим;
- нарушения при хранении уборочного инвентаря.

ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах,

Статья 8.2 КоАП РФ Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами.

ч. 2. статьи 8.42 КоАП РФ Использование зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения с нарушением ограничений, установленных санитарными правилами и нормами в соответ-

ствии с законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

ч. 1 ст. 10.8. Нарушение ветеринарно-санитарных правил перевозки, перегона или убоя животных либо правил заготовки, переработки, хранения или реализации продуктов животноводства.

ч.1 и ч.2 ст. 14.43 КоАП РФ нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов.

ч.1 Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям,

2. Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений

- нарушение условий хранения пищевых продуктов, установленных изготовителем;

- отсутствие товаросопроводительных документов;

- несоответствие продукции установленным требованиям.

ч. 1 19.5 КоАП РФ Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства.

Ст. 19.7 КоАП РФ Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), ... сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, либо представление в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), ... таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде.

3. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Эпидемиология». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать

нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»). Принятые меры.

Всего за 2 квартал 2018 г. проведено 13 контрольно-надзорных мероприятий в отношении медицинских организаций (далее МО), в т. ч.:

- плановая выездная – 12 (92,3%);
- внеплановая выездная по выполнению предписания – 1 (7,7%).

Структура проверок по учреждениям за 2 квартал 2018 г.:

- бюджетные медицинские организации – 2 (11,1 %);
- частные стоматологические учреждения – 8 (66,7%);
- медицинские центры – 3 (22,2%).

Информация о нормативных документах, которые чаще всего нарушаются:

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

- СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» при проведении мероприятий по контролю в отношении МО за 2 квартал 2017г.

1. Нарушения требований по санитарно-техническому состоянию - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- покрытие полов и стен имеет множественные трещины, что не позволяет проводить влажную уборку с применением дезинфицирующих средств и является нарушением требований п. 4.2, 11.14 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»,

- система приточно - вытяжной вентиляции с механическим побуждением не оборудована и не функционирует, что является нарушением п.п. 6.1, 6.4 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

- крыша здания протекает, на стенах в кабинетах и коридоре имеются подтеки от дождевых осадков, в панельных швах между плитами имеются сквозные трещины, через которые в рабочие кабинеты поступают дождевые осадки. На потолках имеются трещины, местами отслаивается штукатурка и покраска. Поверхности стен во всех рабочих кабинетах покрыты обоями недоступными для влажной уборки с применением дезинфицирующих средств. Местами обои отклеились, на стенах и потолке имеются грибковые наложения. Линолеумное покрытие имеет трещины, дыры, швы, которые заклеены скотчем; примыкающие друг к другу листы линолеумного покрытия не запаяны, а заклеены скот-

чем и не подведены под плинтуса. Нарушена целостность оконных деревянных рам (вследствие дождевых осадков вызвана их порча - поражение грибом). Оконные проемы и откосы, где установлены пластиковые окна, не заделаны (только залиты строительной пеной). Деревянные дверные блоки прилегают не плотно, имеются дыры и щели. Все вышеперечисленное является нарушением требований п.п.3.1, 3.2, 3.6, 4.2, 4.3, 6.1, 6.4, 10.16.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Должно быть:

Архитектурно-планировочные и конструктивные решения зданий и помещений для медицинской деятельности должны обеспечивать оптимальные условия для осуществления лечебно-диагностического процесса, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима и труда медицинского персонала.

Здания ЛПО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и/или естественным побуждением.

Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 настоящих правил. С целью создания оптимальных условий проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала, площади отдельных помещений могут увеличиваться. Площадь помещений, не указанных в таблице, принимается по заданию на проектирование и определяется габаритами и расстановкой оборудования, числом лиц, одновременно находящихся в помещении, с соблюдением последовательности технологических процессов и нормативных расстояний, обеспечивающих рациональную расстановку оборудования и свободное передвижение больных и персонала.

Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтуса или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны.

Устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других) должно проводиться незамедлительно.

Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность.

2. Нарушения требований к организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- не в полном объеме обеспечено выполнение требований санитарных правил, в части контроля за организацией и проведением дезинфекционных мероприятий, ведения медицинской документации, что является нарушением требований п.1.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в журнале учета качества предстерилизационной обработки (форма 366/у) не заполняется графа «наименование изделий», которая, в соответствии с инструкцией к журналу является обязательной для заполнения, в следствие чего невозможно определить проводился контроль качества предстерилизационной очистки медицинских инструментов, что является нарушением требований инструкции к журналу форма 366/у и п. 2.14 раздел II СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно – эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

- для дезинфекции и обеззараживания медицинских отходов и контейнеров используются подручный инвентарь, что является нарушением требований п. 1.3, 1.11 раздела II СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

- на имеющихся емкостях с дезинфицирующими растворами для обработки поверхностей в секционных залах отсутствовала маркировка с указанием наименования дезсредства и даты приготовления раствора, что является нарушением п. 1.3 раздела II СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- журнал по ф.257/у "контроля работы стерилизаторов" ведется фиктивно, в журнале указан режим стерилизации (135 °С, 2,2 атм., 60 мин.) не предусмотренный для данного парового стерилизатора (134 °С, 2,1 атм., 4 мин.) и для контроля работы парового стерилизатора использовались химические индикаторы с режимом 134 °С, 5 мин., что является нарушением п. 2.16 раздел II и п.8.3.15 раздел V СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- обеззараживание стоматологических отсасывающих систем проводится ежедневно проточной водой без применения раствора дезсредства, рекомендованного для этих целей («Аспирматик»), раствор «Аспирматик» используется 1 раз в неделю, что является нарушением требований п.8.3.8 раздел V СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Должно быть:

Учет стерилизации изделий медицинского назначения ведут в журнале.

Медицинские изделия многократного применения подлежат последовательно: дезинфекции, предстерилизационной очистке, стерилизации, последующему хранению в условиях, исключающих вторичную контаминацию микроорганизмами.

Необходимо иметь отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств, используемых для обработки различных объектов:

- для дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения, а также для их предварительной очистки (при использовании средств, обладающих фиксирующими свойствами);

- для дезинфекции поверхностей в помещениях, мебели, аппаратов, приборов и оборудования;

- для обеззараживания уборочного материала, отходов классов Б и В.

Емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора.

Стерилизацию изделий медицинского назначения осуществляют физическими (паровой, воздушный, инфракрасный) или химическими (применение растворов химических средств, газовый, плазменный) методами, используя для этого соответствующие стерилизующие агенты и типы оборудования. Выбор адекватного метода стерилизации зависит от особенностей стерилизуемых изделий. Стерилизацию осуществляют по режимам, указанным в инструкции по применению конкретного средства и в руководстве по эксплуатации стерилизатора конкретной модели.

Обеззараживание стоматологических отсасывающих систем проводят после окончания работы, для чего через систему прокачивают раствор дезинфицирующего средства, рекомендованного для этих целей; заполненную раствором систему оставляют на время, указанное в инструкции по применению средства. После окончания дезинфекционной выдержки раствор из системы сливают и промывают ее проточной водой.

3. Нарушения требований к организации проведения производственного контроля - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- в программу производственного контроля не внесены вопросы за соблюдением требований законодательства РФ в области обращения с отходами, что является нарушением п.9 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

- не в полном объеме представлены протоколы лабораторных исследований при проведении производственного контроля, что не соответствует требованиям п. 3.2, 3.2.3. раздела II СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» и п.2.3. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Должно быть:

Администрация организаций, осуществляющих медицинскую деятельность обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами.

4. Нарушения требований к условию труда персонала - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- отсутствуют сведения об иммунизации персонала, что является нарушением требований ФЗ от 17.09.1998г № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», п.15.1 раздела I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- не предусмотрена гардеробная и комната для приема пищи персонала; хранение личной одежды и рабочей одежды персонала осуществляется совместно в шкафах, установленных в каждом рабочем кабинете, что является нарушением требований п.п. 15.11, 15.13, 15.14 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Должно быть:

Персонал организаций, осуществляющих медицинскую деятельность должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, с оформлением акта заключительной комиссии. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок.

Для персонала стационаров предусматривается устройство гардеробных с душем и туалетом.

В ЛПО по заданию на проектирование, в зависимости от мощности предусматриваются столовые, буфетные или комнаты приема пищи для персонала.

В каждом структурном подразделении выделяются комнаты для персонала, в которых должны быть предусмотрены условия для приема пищи.

5. Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- в представленной схеме обращения с медицинскими отходами не указаны: количественный состав образующихся медицинских отходов, нормативы образования медицинских отходов, организация гигиенического обучения персонала правилам эпидемиологической безопасности при обращении с медицинскими отходами, кратность вывоза медицинских отходов, что является нарушением п.3.7. СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно – эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

- не проводится предварительный инструктаж сотрудников по обращению с медицинскими отходами, что является нарушением п.3.5, 4.3. СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

Должно быть:

В схеме обращения с медицинскими отходами указываются:

- качественный и количественный состав образующихся медицинских отходов;

- нормативы образования медицинских отходов, разработанные и принятые в регионе;
- потребность в расходных материалах и таре для сбора медицинских отходов, исходя из обязательности смены пакетов 1 раз в смену (не реже 1 раза в 8 часов), одноразовых контейнеров для острого инструментария - не реже 72 часов, в операционных залах - после каждой операции;
- порядок сбора медицинских отходов;
- порядок и места временного хранения (накопления) медицинских отходов, кратность их вывоза;
- применяемые способы обеззараживания/обезвреживания и удаления медицинских отходов;
- порядок действий персонала при нарушении целостности упаковки (рассыпание, разливание медицинских отходов);
- организация гигиенического обучения персонала правилам эпидемиологической безопасности при обращении с медицинскими отходами.

К работам по обращению с медицинскими отходами не допускается привлечение лиц, не прошедших предварительный инструктаж по безопасному обращению с медицинскими отходами. При приеме на работу и затем ежегодно персонал проходит обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами.

6. Основные нарушения СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней» - «как делать нельзя» и «как делать нужно»:

- бактериологическая лаборатория не оборудована автономной системой приточно-вытяжной вентиляции с механическим побуждением, оснащенной фильтрами тонкой очистки на выходе, проверяемыми на защитную эффективность, что является нарушением п. 2.3.24 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;
- в лаборатории в наличии имеются 10 боксов биологической безопасности II класса, при проведении проверки на защитную эффективность 8 боксов признаны не соответствующими к проведению работ, что является нарушением п. 2.3.15, п. 2.3.33 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;
- поверхность лабораторной мебели имеет дефекты, которые не позволяют провести качественную обработку с использованием моющих и дезинфицирующих средств. В помещениях «заразной» зоны используется мебель из древесины и с мягким покрытием, что является нарушением п. 2.3.17 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;
- в бактериологической лаборатории на оборудовании имеется нарушение целостности (стекла вытяжного шкафа оклеены скотчем), что является наруше-

нием п. 2.3.15, п. 2.4.9 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- в помещениях бактериологической лаборатории и лаборатории для ПЦР-диагностики обнаружены трещины и потеки на потолке и стенах, в клиничко-диагностической лаборатории на потолке имеются щели между пластиковыми панелями, что является нарушением п. 2.3.11 СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- помещения для проведения ПЦР диагностики не боксированные (отсутствуют предбоксники), что является нарушением п.2.3.6. СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- в помещении рабочей зоны центрифугирование материала осуществляется на рабочем столе, что является нарушением п.2.3.32. СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- в клиничко-диагностической лаборатории не достаточно количество площадей для размещения помещений и разделения на «заразную» и «чистую» зоны (помещения заведующей лаборатории и старшего лаборанта расположены в «заразной» зоне), что является нарушением п.2.3.5, п. 2.3.7. СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней»;

- размещение мебели и оборудования в ряде кабинетов клиничко-диагностической лаборатории не обеспечивает доступность для полноценной уборки: ширина проходов к рабочим местам или между двумя рядами выступающего оборудования менее 1,5 м, что является нарушением п.2.3.18. СП 1.3.2322-08 «Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности (опасности) и возбудителями паразитарных болезней».

Должно быть:

Боксированные помещения, микробиологические комнаты, помещения с аэрозольными камерами (установками) должны быть оборудованы автономными системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим побуждением. Указанные системы оснащаются фильтрами тонкой очистки на выходе, проверяемыми на защитную эффективность.

Приборы, оборудование и средства измерений, используемые в работе лаборатории, должны быть аттестованы, технически исправны, иметь технический паспорт и рабочую инструкцию по эксплуатации с учетом требований биологической безопасности. Средства измерения подвергают метрологическому контролю в установленные сроки.

Боксы биологической безопасности должны проверяться на защитную эффективность:

- после монтажа и подготовки к использованию;
- не реже одного раза в год при наличии фильтров предварительной очистки воздуха от крупнодисперсных частиц;
- не реже одного раза в полугодие при отсутствии фильтров предварительной очистки воздуха от крупнодисперсных частиц;
- после перемещения или ремонта бокса.

При проверке должна определяться эффективность работы фильтров очистки воздуха, скорость воздушного потока в рабочем проеме бокса.

Внутренняя отделка помещений должна быть выполнена в соответствии с их функциональным назначением и гигиеническими нормативами. Поверхность пола, стен, потолка в лабораторных помещениях "заразной" зоны должна быть гладкой, без щелей, устойчивой к многократному действию моющих и дезинфицирующих средств. Полы должны быть не скользкими, иметь гидроизоляцию.

В помещениях "заразной" зоны не допускается устройство подпольных каналов и подвесных потолков.

Лабораторное оборудование и мебель (столы, стеллажи для содержания животных, стулья и т.д.) должны быть гладкими, без острых краев и шероховатостей и иметь покрытие, устойчивое к действию моющих и дезинфицирующих средств. Поверхность столов не должна иметь швов и трещин. В помещениях "заразной" зоны не допускается использование мебели из древесины и с мягким покрытием.

Объемно-планировочные решения и размещение оборудования должны обеспечивать поточность движения ПБА III - IV групп, персонала и выполнение требований настоящих санитарных правил.

Лаборатории должны иметь набор рабочих и вспомогательных помещений (комнат). Набор помещений и их оснащение оборудованием могут варьировать в зависимости от конкретных целей и задач лаборатории.

Помещения лабораторий разделяют на "заразную" зону, где осуществляются манипуляции с ПБА III - IV групп и их хранение, и "чистую" зону, где не проводят работы с микроорганизмами и их хранение.

Работы, связанные с высоким риском образования аэрозоля (центрифугирование, гомогенизация, измельчение, интенсивное встряхивание, обработка ультразвуком, вскрытие объектов с зараженным материалом), работы с большими объемами и высокими концентрациями ПБА и др. при невозможности их осуществления в боксах биологической безопасности должны проводиться в отдельных боксированных помещениях.

Ширина проходов к рабочим местам или между двумя рядами выступающего оборудования должна быть не менее 1,5 метра.

Принятые меры по результатам проведенных проверок

По результатам плановых мероприятий по контролю за 2 квартал 2018 г. специалистами отдела эпидемиологического надзора приняты следующие меры административного воздействия:

Наложено штрафов всего – 41 на сумму 182,4 тыс. руб., в т. ч.:

- на юридических лиц – 10 на сумму 131 тыс. руб.;
- на должностных лиц – 28 на сумму 47 тыс. руб.;
- на граждан – 2 на сумму 3,5 тыс. руб.;
- на ИП – 1 на сумму 900 руб.

Выдано предписаний – 12.

Основные статьи КоАП РФ, применяемые для административной ответственности: ст. 6.3, 6.4, 8.2 КоАП РФ

Кроме того, применялась ст. 20.25. ч. 1 и 19.7.5.1 КоАП РФ, материалы переданы в суд.

4. О правоприменительной практике за 2 квартал 2018 года по направлению деятельности «Защита прав потребителей». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»). Принятые меры.

Во 2 квартале 2018 года отделом защиты прав потребителей проведены 30 проверок, в том числе:

плановых – 11, внеплановых – 19.

Структура проверок по видам деятельности:

- торговля пищевой продукцией – 10;
- торговля промышленными товарами – 11;
- услуги общественного питания – 5;
- бытовые услуги (автомойка) – 1.

Плановые проверки проводились по контролю за соблюдением требований ТР ТС.

Информация о нормативных документах, нарушение требований которых наиболее часто выявлялось.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

Федеральный закон от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

Технический регламент Таможенного Союза "О безопасности низковольтного оборудования" ТР ТС 004/2011

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» ТР ТС 005/2011

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности игрушек» ТР ТС 008/2011

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» ТР ТС 017/2011

Технический регламент Таможенного союза 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» ТР ТС 025/2012

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» ТР ТС 034/2013, утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 №68

Технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции» ТР ЕФЭС 040/2016, утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18.10.2016 №162

Решение Комиссии Таможенного союза от 20.09.2010 №386 «О едином подходе к маркировке продукции»

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 №1037 «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию Российской Федерации непродовольственных товарах информации на русском языке»

Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55.

Правила реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции "Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха", утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 №787

Основные нарушения в сфере реализации непродовольственных товаров

1. Реализация товаров, обращение которых регулируется техническими регламентами Таможенного союза (товары, предназначенные для детей и подростков, изделия легкой промышленности), с отсутствием маркировки единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза (мобильные телефоны марок «Philips» модель E106, «Lexand» модель LPH1, маска для плавания детская, перчатки Х/Б трикотажные с ПВХ и пр.)

В соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель, продавец обязаны своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информа-

цию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора, в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Согласно Решению Комиссии Таможенного союза от 20.09.2010 N 386 «О едином подходе к маркировке продукции» продукция, на которую выдан сертификат соответствия или оформлена декларация о соответствии по Единым формам, утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. N 319 (далее - Единые формы), маркируется национальным знаком соответствия (знаком обращения на рынке) государства - члена Таможенного союза, на территории которого выдан сертификат соответствия или зарегистрирована декларация о соответствии по Единым формам.

При этом в сопроводительных документах, подтверждающих приобретение (поступление) продукции, и (или) технических паспортах, и (или) инструкциях по эксплуатации, и (или) иной сопроводительной документации на партию продукции или прилагаемой к каждой единице по каждому наименованию продукции указывается регистрационный номер сертификата соответствия, срок его действия, наименование и адрес органа по сертификации, выдавшего сертификат или регистрационный номер декларации о соответствии, дата ее регистрации, наименование и адрес юридического лица или индивидуального предпринимателя, принявшего декларацию о соответствии, если эти сведения не указаны на самой продукции или ее потребительской таре.

Согласно ст. 27 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании" продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном законом, маркируется знаком обращения на рынке. Данный знак наносится в информационных целях. Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом. Особенности маркировки продукции знаком обращения на рынке устанавливаются техническими регламентами. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Согласно ст. 3 Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011 техническое средство, не маркированное единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза, не допускается к выпуску в обращение на рынке». Согласно ст.12 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011) продукция легкой промышленности, соответствующая требованиям настоящего Технического регламента и прошедшая процедуру подтверждения соответствия должна иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

2. Реализация товаров с маркировкой единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС), не подпадающих

под действие технических регламентов (скребок для льда, резинки-стяжки для крепления груза, аудиокабель).

Согласно ст.27 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "О техническом регулировании" продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном законом, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

3. Реализация товаров, обращение которых регулируется техническими регламентами Таможенного союза (игрушки, товары, предназначенные для детей и подростков, изделия легкой промышленности – одежда, обувь, ремни, чехлы, технические средства, низковольтное оборудование), при отсутствии обязательных сведений, представляемых на маркировке (о наименовании и юридическом адресе изготовителя, составе сырья, дате выработки (изготовления), основных потребительских свойствах, символах по уходу и пр.)

Согласно ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» (далее - ТР ТС 017/2011) маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна содержать обязательную и дополнительную информацию (в зависимости от вида продукции), представлена на русском языке.

Согласно ст. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011 маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Согласно пп. 5.3 п. 5 ст. 4 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности игрушек» ТР ТС 008/2011 маркировка игрушек должна содержать следующую информацию:

- наименование игрушки;
- наименование страны, где изготовлена игрушка;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
- товарный знак изготовителя (при наличии);
- минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;
- основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости);
- способы ухода за игрушкой (при необходимости);
- дата изготовления (месяц, год);
- срок службы или срок годности (при их установлении);
- условия хранения (при необходимости).

В соответствии с пп.7.2 п. 7 ст.5 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мебельной продукции» ТР ТС 025/2012 маркировка мебели должна быть четкой и содержать:

-наименование изделия мебели по эксплуатационному и функциональному назначению, обозначение изделия (цифровое, собственное, модель и тому подобное);

-товарный знак (логотип) изготовителя (при наличии);

-наименование страны изготовителя;

-наименование и местонахождение изготовителя;

-наименование, юридический и фактический адрес уполномоченного изготовителем лица, импортера;

-дату изготовления;

-гарантийный срок;

-срок службы, установленный изготовителем;

-единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.

Согласно п. 4 ст. 5 Технического регламента Таможенного союза 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011 маркировка технических средств должна содержать месяц и год изготовления технического средства и (или) информацию о месте нанесения и способе определения года изготовления.

Согласно п.1 ст.5 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011 наименование и (или) товарный знак изготовителя, наименование страны, где изготовлено низковольтное оборудование, должны быть нанесены на низковольтное оборудование.

Согласно ч.4 ст.5 Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" ТР ТС 004/2011 эксплуатационные документы к низковольтному оборудованию должны содержать наименование и местонахождение импортера, информацию для связи с ним; месяц и год изготовления низковольтного оборудования и (или) информацию о месте нанесения и способе определения года изготовления.

3. Не доведение до сведения потребителей достоверной информации о дате изготовления товара (на товарных ярлыках футболок и брюк нанесены две даты изготовления)

Согласно п. 1 ст.9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» маркировка продукции должна быть достоверной, содержать дату изготовления.

4. Реализация одежды, обуви и иных товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия.

Согласно п.4 ст.7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» не допускается продажа товара без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям.

Согласно п. 2 ст. 28 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» в сопроводительной документации указываются сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии

Согласно п.12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55, продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

5. Реализация энергопотребляющих изделий при отсутствии информации о классе энергетической эффективности

Согласно ст. 10 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» товары должны содержать информацию о классе их энергетической эффективности в технической документации, прилагаемой к этим товарам, в их маркировке, на их этикетках.

Согласно п. 5.4 ГОСТ Р 51388-99 «Энергосбережение. Информирование потребителей об энергоэффективности изделий бытового и коммунального назначения» сопроводительная этикетка энергоэффективности должна содержать следующие сведения:

- наименование и торговый знак предприятия-изготовителя;
- наименование изделия и обозначение модели;
- обозначение всех классов энергетической эффективности изделий данного вида (группы однородной продукции) с указанием конкретного класса энергоэффективности данного изделия;
- действительное (номинальное) значение энергопотребления изделием данного вида;
- ссылку на стандарт (другие документы, включая сертификаты соответствия), регламентирующие эффективность

6. Продажа товаров при отсутствии обязательной информации о товаре и его изготовителе (наименовании товара, месте нахождения (адресе), фирменном наименовании (наименование) изготовителя, месте нахождения (адресе) организации (организаций), уполномоченной изготовителем на принятие претензий от покупателей, наименовании страны происхождения товара, сведения-

ях об основных потребительских свойствах товара; правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара.

Согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель, продавец обязаны своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

В соответствии с п.п. 11, 15, 39, 41 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром, должен доводиться на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке.

Основные нарушения в сфере реализации продовольственных товаров

1. Нарушения прав потребителей на качество и безопасность товаров - реализация продуктов, изготовленных с нарушением обязательных требований: в пиве светлом «Венское» обнаружены дрожжи, плесени 160КОЕ/1см³ при гигиеническом нормативе не более 40 КОЕ /1см³.

В соответствии со ст.5 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке. Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение установленного срока службы или срока годности товара.

Согласно ст. 10 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» ТР ТС 021/2011 изготовители, продавцы и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей пищевой продукции, обязаны осуществлять процессы ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования) и реализации таким образом, чтобы такая продукция соответствовала требованиям, установленным к ней настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

- Продавцом допущены к реализации продовольственные товары с истекшим сроком годности (полуфабрикаты мясные, колбасные изделия, масло сливочное, масло растительно-сливочное, кондитерские изделия)

Согласно ст.5 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продажа товара по истечении установленного срока годности запрещается.

Согласно ст.3 Федерального закона от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» не могут находиться в обороте пищевые продукты, материалы и изделия, которые не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, материалов и изделий, в отношении которых установление сроков годности является обязательным) или сроки годности которых истекли.

Согласно п.12 ст. 17 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» ТР ТС 021/2011 при реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем.

- Продавцом нарушен температурный режим хранения пищевой продукции (пива)

Согласно п.7.5 Санитарно-эпидемиологических требований к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов СП 2.3.6.1066-01 хранение пищевых продуктов должно осуществляться в соответствии с действующей нормативной и технической документацией при соответствующих параметрах температуры, влажности и светового режима для каждого вида продукции.

Согласно п.12 ст. 17 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), утвержденного решением комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 №880, при реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем.

2. Реализация товаров при отсутствии обязательной информации

- Реализация продукции с отсутствием информации об условиях хранения, сроке годности (конфеты без сведений о дате изготовления и сроке годности на транспортной упаковке, хлебобулочные изделия без информационных листов)

Согласно ст.3 Федерального закона от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» не могут находиться в обороте пищевые продукты, которые не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, материалов и изделий, в отношении которых установление сроков годности является обязательным).

Согласно п.9 статьи 17 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза Евразийского экономического сообщества от 09.12.2011 № 880, пищевая продукция, находящаяся на хранении, должна сопровождаться информацией об условиях хранения, сроке годности данной продукции.

- Продавцом допущена реализация пищевой продукции без маркировки на транспортной таре (мидии мороженые, помело, гранаты, конфеты) – отсутствует наименование, количество пищевой продукции, дата изготовления, срок годности, условия хранения, наименование и место нахождения изготовителя)

Согласно п.4.2 ст.4 Технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011) маркировка транспортной упаковки, в которую помещена пищевая продукция, должна содержать следующие сведения: наименование и количество пищевой продукции, дату ее изготовления, срок годности, условия хранения, номер партии, наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции

- Продавцом допущены к реализации продовольственные товары, расфасованные продавцом, на этикетках которых отсутствует информация об изготовителе, его месте нахождения, дате изготовления, условиях и сроках годности (скупбрия холодного копчения).

Согласно ст.3 Федерального закона от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» на этикетках или ярлыках либо листках-вкладышах упакованных пищевых продуктов с учетом видов пищевых продуктов должна быть указана информация на русском языке: об изготовителе, его месте нахождения, дате изготовления, условиях и сроках годности.

Согласно п.п.1 п.4.1 ст.4 Технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» ТР ТС 022/2011 маркировка пищевой продукции должна содержать сведения: наименование пищевой продукции; состав пищевой продукции; количество пищевой продукции; дату изготовления; срок годности пищевой продукции; условия хранения, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица; показатели пищевой ценности пищевой продукции; сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

3. Нарушения Правил продажи отдельных видов товаров

- Продавец не предоставил по требованию покупателя книгу отзывов и предложений.

Согласно п.8 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию.

- Продавцом не обеспечил наличие единообразных и четко оформленных ценников с информацией о товарах.

В соответствии с п.19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуальном доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

- Продавцом допущена реализация товаров, на которые не представлены товарно-сопроводительные документы с указанием по каждому наименованию товара сведений об обязательном подтверждении соответствия.

Согласно п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 №55, продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

- Продавцом не выдан товарный чек потребителям при покупке обуви.

Согласно п.46 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, вместе с товаром покупателю передается товарный чек.

- Продавец в товарном чеке не указал наименование, количество товара.

Согласно п.п.20, 46 Правил продажи отдельных видов товаров в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, в товарном чеке указываются наименование товара, артикул, сорт, сведения о продавце, дата продажи, количество и цена товара, а также проставляется подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.

- Покупателям не предоставлена возможность ознакомиться с запахами туалетной воды.

Согласно п.55 Правил продажи отдельных видов товаров в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, покупателю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого лакмусовых бумажек, пропитанных душистой жидкостью, образцов-понюшек, представляемых изготовителями товаров, а также с другими свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров.

- Продавцом допущена реализация табачных изделий вблизи от образовательных учреждений.

Согласно п.п. 2 п. 7 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается розничная торговля табачной продукцией на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

- В магазине отсутствовал перечень продаваемой табачной продукции.

Согласно п.5 ст.19 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" информация о табачной продукции, предлагаемой для розничной торговли, доводится продавцом до сведения покупателей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков. Демонстрация табачной продукции покупателю в торговом объекте может осуществляться по его требованию после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции.

- Продавец не разместил знак о запрете курения в местах общего пользования.

Согласно п.5 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

- Размещенные знаки о запрете курения не соответствовали установленным требованиям.

Согласно п.п. 1, 3 Требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, утвержденных приказом Минздрава России от 12.05.2014 №214н знак о запрете курения, выполняется в виде изображения определенной геометрической формы с использованием различных цветов, графических символов (цветографическое изображение) и представляет собой круг с каймой красного цвета, ширина которой должна быть не менее 13,7 мм. Диаметр круга должен составлять не менее 200 мм, включая кайму. В центре круга горизонтально размещается графическое изображение сигареты, представляющее из себя три прямоугольника черного цвета. Размер первого прямоугольника должен быть не менее 120 x 25 мм, второго и третьего - не менее 6,2 x 25 мм. Прямоугольники размещаются слева направо. Расстояние между первым и вторым прямоугольником должно составлять не менее 5 мм, между вторым и третьим - не менее 6,2 мм. Сверху второго и третьего прямоугольников размещаются волнистые линии шириной не менее 5 мм, изображающие дым. Сигарету пересекает красная поперечная полоса шириной не менее 17,5 мм. Красная поперечная полоса выполняется под углом 45 градусов к горизонтали с наклоном слева сверху от каймы направо вниз к кайме и не должна прерываться графическим символом знака (сигаретой).

Основные нарушения в сфере услуг

1. Услуги общественного питания:

- для приготовления блюд в предприятии общественного питания использовались мясная продукция, в которой выявлены патогенные микроорганизмы (сальмонелла).

В соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» наличие патогенных микроорганизмов не допускается

- в предприятии общественного питания выявлена мясная продукция без маркировки на потребительской упаковке (отсутствовала информация об изготовителе продукции, дате выработки, сроке годности и условиях хранения).

В соответствии с п.п.88, 89, 129, 130, 131 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013), утвержденного решением совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 №68, изготовители, продавцы и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей продуктов убоя и мясной продукции, обязаны осуществлять процессы их хранения, перевозки и реализации таким образом, чтобы данная продукция соответствовала требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется. Процессы хранения, перевозки и реализации продуктов убоя и мясной продукции, проведение ее ветеринарно-санитарной экспертизы должны соответствовать требованиям настоящего технического регламента, а также требованиям технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011).

2. Бытовые услуги:

- в договорах отсутствует достоверная информация о месте нахождения исполнителя, о виде и цене работы, точном наименовании, описании, количестве и цене вещи потребителя (материалов исполнителя), дате исполнения заказа, должности лица, принявшего заказ.

Согласно ч. 2 ст.4 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью" место нахождения общества определяется местом его государственной регистрации.

Согласно п.4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 №1025, договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

вид услуги (работы);

цена услуги (работы);

точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа;

гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

- в договор о приеме оборудования в сервис авторизованного сервисного центра включены условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, которые признаются недействительными в соответствии с п.1 ст.16 Закона:

- вскрытие и технический осмотр оборудования при диагностике производится в отсутствие заказчика в нарушение абз.2 п.5 ст.18 Закона, п.4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 №1025 (далее - Правила).

- в одностороннем порядке установлен срок диагностики в течение 45 рабочих дней в нарушение п.1 ст.20 Закона.

- не забранное потребителем оборудование утилизируется без какой-либо компенсации заказчику в нарушение п.15 Правил.

- непредставление организацией уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по ремонту компьютеров и периферийного компьютерного оборудования.

Согласно ч.ч.1,2 ст.8 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" индивидуальные предприниматели обязаны уведомить о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности уполномоченный орган государственного контроля (надзора). Уведомление представляется индивидуальными предпринимателями, осуществляющими выполнение работ и услуг в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации перечнем работ и услуг. Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования включен в соответствующий Перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 N 584.

3. Платные медицинские услуги:

- информация об исполнителе и предоставляемых им услугах не доведена до сведения потребителей в полном объеме (на информационном стенде (стойках) отсутствовали сведения о перечне платных медицинских услуг по стоматологии ортопедической с указанием цен в рублях, об условиях, порядке, форме предоставления данных услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг по стоматологии ортопедической, об уровне их профессионального образования и квалификации (при этом на вывеске стоматологического кабинета указан режим работы – ортопедический прием по средам, субботам и воскресеньям); о месте нахождения организации.

Согласно п. 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- потребителю оказывались платные медицинские услуги при отсутствии заключенного в письменной форме договора.

Согласно п. 16 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

- потребителю при оказании платных медицинских услуг не выдан документ, подтверждающий их оплату.

Согласно п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4. Прочие услуги:

Включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей:

- исполнитель имеет право изменять стоимость услуг по своему усмотрению;

- в случае пропуска занятий без уважительных причин свыше одного месяца подряд исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке,

- после оплаты услуг при посещении одного занятия оплаченная сумма при преждевременном расторжении договора не возвращается

- право потребителя на выбор суда ограничено судом по месту нахождения исполнителя

Согласно ч.1 ст.422 Гражданского кодекса Российской Федерации договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Согласно п.1 ст.16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Согласно ч.1 ст.310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии со ст.32 Закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 2 ст.17 Закона иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Основные статьи Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, применяемые по нарушениям требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей:

Часть 1 статьи 6.25 КоАП РФ (несоблюдение требований к знаку о запрете курения, обозначающему территории, здания и объекты, где курение запрещено, и к порядку его размещения):

- отсутствие знака о запрете курения в местах общего пользования.

- несоблюдение установленных требований к знаку о запрете курения

Статья 14.2 КоАП РФ (незаконная продажа товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством):

- продажа продовольственных товаров с истекшим сроком годности;

Часть 1 статьи 14.5 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- продажа товаров при отсутствии полной и достоверной информации о товаре и его изготовителе (наименование и местонахождение изготовителя, сведения об обязательном подтверждении соответствия, основных потребительских свойствах, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара)

Часть 1 статьи 14.8 КоАП РФ (нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы):

потребителю бытовых услуг не предоставлена информация, предусмотренная Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации

Часть 2 статьи 14.8 КоАП РФ (включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей):

Статья 14.15 КоАП РФ (нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров):

нарушение продавцом срока проверки качества товара в течение установленного гарантийного срока;

нарушение продавцом срока возврата денежных средств потребителю за товар ненадлежащего качества

Часть 1 статьи 14.43 КоАП РФ (нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям):

- продавцы допустили реализацию товаров, не соответствующих требованиям технических регламентов

- реализация продавцом одежды с двойной маркировкой даты производства

- реализация товаров с истекшим сроком годности

- у исполнителя для приготовления блюд общественного питания находилась мясная продукция, в которой выявлены патогенные микроорганизмы

Статья 14.45 КоАП РФ (реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии):

Реализация товаров без указания в сопроводительных документах, подтверждающих приобретение (поступление) продукции по каждому наименованию товара сведений об обязательном подтверждении соответствия

Часть 1 статьи 14.46 КоАП РФ (маркировка продукции знаком обращения продукции на рынке, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании, либо маркировка знаком соответствия продукции, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании):

- маркировка продукции знаком обращения продукции на рынке, не подпадающей под действие технических регламентов

Часть 1 статьи 14.53 КоАП РФ (несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями):

- отсутствие в магазине перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне

и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции

Часть 2 статьи 15.12 КоАП РФ (продажа товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае если, такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, а также хранение, перевозка либо приобретение таких товаров и продукции в целях сбыта):

продажа товаров без маркировки на упаковке,
продажа товаров без маркировки на транспортной таре,
продажа товаров без нанесения части обязательной информации.

Часть 1 статьи 19.7.5-1 КоАП РФ (непредставление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности в случае, если представление такого уведомления является обязательным)

непредставление организацией уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности

Рекомендуемые меры, направленные на противодействие реализации продукции, не соответствующей обязательным требованиям

Меры, направленные на противодействие реализации продукции, не соответствующей обязательным требованиям, заключаются в реализации мероприятий по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения в форме производственного контроля.

Для хозяйствующих субъектов рекомендуется регулярное отслеживание информации о товарах, не соответствующих требованиям качества и безопасности, публикуемой в различных источниках.

В настоящее время в официальных источниках размещается информация о товарах, в отношении которых выявлены нарушения. Это статистические материалы, обзоры, доклады, новости.

Ежегодно готовится и публикуется на сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора Государственный доклад о защите прав потребителей, в котором отражаются типичные нарушения в отношении тех или иных видов продукции.

Аналитические, обобщающие материалы размещаются в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>, сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора.

В модуле «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» ГИР ЗПП размещается информация о выявленной некачественной пищевой продукции по показателям «химические загрязнения» (токсичные элементы, нитраты, пестициды), «микробиологические (патогенные микроорганизмы) и по показателям фальсификации - с указанием ее наименования, даты выработки, производителя, региона, в котором выявлена продукция. Возможен поиск

по производителю продукции. Сведения о некачественной пищевой продукции размещаются в полном объеме.

Что касается непродовольственных товаров, то на сегодняшний день на портале размещается информация в отношении товаров детского ассортимента, игрушек, продукции легкой промышленности и парфюмерно-косметических товаров.

5. Разъяснения новых требований нормативных правовых актов

Управление разъясняет новые положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»:

5.1. Проверочные листы (списки контрольных вопросов)

В целях реализации п.п. 11.1-11.3 ст. 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 № 707 «О внесении изменения в Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре», с 01.10.2017 при проведении должностными лицами Роспотребнадзора плановых проверок отдельных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, используются проверочные листы (списки контрольных вопросов), которые включают в себя перечни вопросов, затрагиваемые предъявляемые к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

С 02.01.2018 вступил в силу Приказ Роспотребнадзора № 860 от 18.09.2017 (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 22.12.2017), которым утверждены формы проверочных листов (списка контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

При этом предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ограничивается перечнем вопросов, включенных в проверочные листы (списки контрольных вопросов).

В формах проверочных листов (утв. Приказом Роспотребнадзора от 18.09.2017 № 860) предусмотрено указание вида контроля или надзора, а также вида деятельности проверяемого субъекта или объекта, их категории риска. Кроме того, проверочный лист должен содержать наименование органа госконтроля, а также реквизиты документов, в которых содержатся проверяемые требования. В проверочном листе также должен быть указан учетный номер

проверки, по которому можно будет найти информацию в едином реестре проверок.

В перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, при проведении с 01.10.2017 плановых проверок которых предусматривается использование проверочных листов относятся:

- предприятия торговли;
- предприятия (объекты) общественного питания;
- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

Формы проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора размещены на официальном сайте Управления <http://31.rospotrebnadzor.ru/> в разделе «Для предпринимателей».

В соответствии с ч. 11.5 ст. 9 Федерального закона № 294-ФЗ заполненный по результатам проведения проверки проверочный лист (список контрольных вопросов) должен быть приложен к акту проверки.

Предусмотрено, что с 01.07.2018 использование проверочных листов будет применяться при проведении проверок всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.2. Контрольная закупка.

Действующая редакция Федерального закона № 294-ФЗ предполагает в качестве одного из мероприятий по контролю проведение контрольной закупки. Контрольная закупка представляет собой мероприятие по контролю, в ходе которого органом государственного контроля (надзора) осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг потребителям. Проведение контрольной закупки допускается исключительно в случаях, установленных федеральными законами, регулирующими организацию и осуществление отдельных видов государственного контроля (надзора).

Как установлено в ч. 9 ст. 16.1 Федерального закона № 294-ФЗ особенности организации и проведения контрольной закупки, а также учета информации о ней в едином реестре проверок устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Учитывая, что в настоящий момент порядок организации и проведения контрольной закупки не установлен, Управление в 1 квартале 2018 года не проводило указанное мероприятие по контролю.

Вместе с тем, как установлено в ч. 2 ст. 16.1 Федерального закона № 294-ФЗ проведение контрольной закупки допускается исключительно в случаях, установленных федеральными законами, регулирующими организацию и осуществление отдельных видов государственного контроля (надзора).

В 1 квартале 2018 года Государственная Дума РФ приняла в третьем (окончательном) чтении законопроект № 268019-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который в соответствующей редакции предполагает внесение изменений в Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» в части проведения контрольных закупок.

В частности, соответствующая редакция указанного законопроекта устанавливает, что контрольная закупка товаров (работ, услуг) может быть проведена органом государственного надзора незамедлительно с одновременным извещением органа прокуратуры. При этом в случае выявления нарушений обязательных требований информация о контрольной закупке должна быть предоставлена представителю юридического лица, индивидуального предпринимателя незамедлительно после ее завершения. Если нарушения обязательных требований при проведении контрольной закупки не выявлены, проведение внеплановой проверки по тому же основанию не допускается.

В 1 квартале 2018 года Правительством Российской Федерации были утверждены новые требования к установлению санитарно-защитных зон и использованию земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон.

В соответствии с Правилами установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №222 от 03.03.2018 при планировании строительства или реконструкции объекта застройщик не позднее чем за 30 дней до дня направления в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации заявления о выдаче разрешения на строительство представляет в уполномоченный орган заявление об установлении или изменении санитарно-защитной зоны.

Правообладатели объектов капитального строительства, введенных в эксплуатацию до дня вступления в силу указанного Постановления, в отношении которых подлежат установлению санитарно-защитные зоны, обязаны провести исследования (измерения) атмосферного воздуха, уровней физического и (или) биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта и представить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальные органы) заявление об установлении санитарно-защитной зоны с приложением к нему документов, предусмотренных пунктом 14 Правил, утвержденных указанным Постановлением, в срок не более одного года со дня вступления в силу указанного Постановления.

При этом приведение вида разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента ее установления.

Кроме того, 08.12.2017 вступил в силу Федеральный закон от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которым внесены изменения в ч. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которая в новой редакции изложена следующим образом:

«Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

В старой редакции положения ч. 3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ гражданин имел право указывать адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

В новой редакции Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ гражданин обязан указывать в электронном обращении только адрес электронной почты.

Данное требование корреспондирует с положением ч. 4 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в новой редакции), согласно которому ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

Также, статья 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ дополнена положением части 4.1, согласно которой, в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Кроме того, на поступившее в государственный орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований ч. 2 ст. 6 указанного Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (ч. 4 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ).

В случае поступления в государственный орган или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с ч. 4 ст. 10 указанного Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается (ч. 5.1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ).