



Чередниченко А.Я.	исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»;
Минакова Н.А.	юрист Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав потребителей и интересов потребителей «Объединение потребителей России»;
Михайлов Е.В.	юрисконсульт местной общественной организации «Белгородское общество защиты прав потребителей».
Космакова Р.И.	председатель Белгородской региональной общественной организации «Центр защиты прав потребителей Независимая оценка и экспертиза».

**1. О результатах работы по защите прав потребителей в 2012 году и плане работы Консультативного совета по защите прав потребителей на 2013 год.**

(А.Д. Поляков, В.И. Пивень, М.И. Ревко, Чередниченко А.Я., Михайлов Е.В., Минакова Н.А., Космакова Р.И.)

**Решение:**

1. Рекомендовать заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области И.И. Койфман скоординировать деятельность по реализации мероприятий Стратегии с учетом приоритетных направлений в сфере защиты прав потребителя (банковские услуги, жилищно-коммунальные услуги, туристические услуги, доленое строительство).

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области Е.Н.Хетагуровой, заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области И.И. Койфман организовать более тесное взаимодействие с территориальными отделами Управления Роспотребнадзора по Белгородской области и Управлением по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области путем регулярного обмена опытом (проведение совещаний, тренингов, форумов).

**Срок: постоянно.**

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области Е.Н.Хетагуровой, заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области И.И. Койфман рассмотреть вопросы создания единой информационной базы по работе с обращениями потребителей.

4. Руководителям общественных объединений потребителей (Н.П.Бойко, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская, Р.И. Космаковой) регулярно предоставлять в адрес Управления Роспотребнадзора по Белгородской области информацию о продавцах, изготовителях, исполнителях, нарушающих законодательство в сфере защиты прав потребителей, выявленных по обращениям граждан.

**Срок: постоянно.**

5. Членам совета рассмотреть проект плана работы Консультативного совета по защите прав потребителей на 2013 год и внести предложения.

**Срок: до 01.04.2013**

**2. О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей в 2013 году**  
(С.С. Андреева)

**Решение:**

1. Заместителю начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области О.А. Алексеевой скорректировать и подготовить План мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2013 г. под девизом «Потребительское правосудие сегодня». **Срок: 12 марта 2013 года.**

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области Е.Н.Хетагуровой разработать график совместного консультирования граждан по защите прав потребителей по телефону «Горячая линия» в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Белгородской области и согласовать его с членами совета.

**Срок: 25 марта 2013 года.**

**3. О подготовке Государственного доклада о защите прав потребителей за 2012 год**  
(О.А. Алексеева)

1. Заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман), руководителям общественных объединений потребителей (Н.П.Бойко, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская, Р.И. Космаковой) принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области О.А. Алексеевой и предоставить информацию о практической деятельности по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей для включения в Государственный доклад о защите прав потребителей.

**Срок: 1 апреля 2013 года.**

**Председатель Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
Руководитель Управления  
Роспотребнадзора по Белгородской области**

**А.Д. Поляков**

**Ведущий специалист-эксперт отдела  
защиты прав потребителей**

**М.В. Пивень**