

Ревко М.И. консультант отдела по контролю в сфере защиты прав потребителей Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области;

Чередниченко А.Я. исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»;

Тарасова О.А. руководитель автономной некоммерческой организации «Союз защиты прав потребителей»;

Михайлов Е.В. юрисконсульт местной общественной организации «Белгородское общество защиты прав потребителей».

Приглашенные:

Бажинов М.А. руководитель Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав потребителей и интересов потребителей «Объединение потребителей России»;

Минакова Н.А. юрист Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав потребителей и интересов потребителей «Объединение потребителей России»;

Свищев Н.Н. руководитель Белгородской региональной общественной организации «Союз защиты прав потребителей «Наше право»;

Болховитина Е.Н. Руководитель Центра медиации и права Белгородского университета кооперации, экономики и права;

Краскова И.С. заместитель руководителя Центра медиации и права Белгородского университета кооперации, экономики и права.

1. Об утверждении Положений о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации.

(А.Д. Поляков)

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителя управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление) А.Д. Полякова об утверждении Положений о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) осуществлять постоянный контроль за выполнением территориальными отделами требований Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей в части принимаемых мер при выявлении нарушений законодательства в области защиты прав потребителей.

3. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (В.И. Пивень), заместителю начальника Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман), руководителям общественных объединений потребителей (О.А. Тарасова, Г.В. Лежнева, М.А. Бажинов, Зимовская Л.Н., В.Н. Свищев) обеспечить представление объективной, полной и качественной информации для включения в доклад по запросу Управления.

Срок: до 1 марта года,
следующего за отчетным.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) подготовить и представить в Федеральную службу по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) доклад о защите прав потребителей в Белгородской области.

Срок: по запросу
Роспотребнадзора.

2. О Внесении изменений в законодательство РФ, регулирующее правоотношения с участием потребителей туристских услуг. О мониторинге членами Консультативного совета по защите прав потребителей туристических фирм на предмет выявления нарушений законодательства РФ в области защиты прав потребителей.

(О.А. Алексеева, А.Д. Поляков, В.В. Феттер, Е.Н. Хетагурова, М.И. Ревко, М.А. Бажинов, Н.А. Минакова, А.Я. Чередниченко)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой о внесении изменений в законодательство РФ, регулирующее правоотношения с участием потребителей туристских услуг, о надзорной деятельности и судебной защите в сфере туристских услуг, о мониторинге общественными объединениями потребителей туристических фирм на предмет выявления нарушений законодательства РФ в области защиты прав потребителей.

2. Заместителю главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (О.А. Сугоняка) обеспечить доведение информации об изменениях в законодательстве РФ, регулирующее правоотношения с участием потребителей туристских услуг до граждан в рамках деятельности консультационного центра и пунктов для потребителей.

Срок: до 1 июля 2012
года и далее постоянно.

3. Руководителям общественных объединений потребителей (Г.В. Лежнева, М.А. Бажинов, Л.Н. Зимовская) организовать проведение общественного контроля за соблюдением прав потребителей туристическими фирмами (приложение № 1 «Перечень туристических фирм для общественного контроля»). Информацию о фактах нарушения прав потребителей в сфере туристских услуг представить в Управление для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей.

Срок: до 1 августа 2012 года.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) разработать график тематического консультирования граждан (защита прав потребителей в сфере туристских услуг) совместно с общественными объединениями потребителей в общественной приемной Управления по телефону «горячая линия» и согласовать с членами совета.

Срок: до 19 июня 2012 года.

3. Об организационно-правовых аспектах практического использования возможностей медиации, как одного из способов разрешения споров с участием потребителей.

(Е.Н. Болховитина, Краскова И.С., А.Д. Поляков, В.В. Феттер, Е.Н. Хетагурова, О.А. Алексеева, М.И. Ревко, М.А. Бажинов, Н.А. Минакова, А.Я. Чередниченко)

Решение:

1. Принять к сведению и отметить практическую значимость информации руководителя Центра медиации и права Белгородского университета кооперации, экономики и права Е.Н. Болховитиной об организационно-правовых аспектах практического использования возможностей медиации, как одного из способов разрешения споров с участием потребителей.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (В.И

Пивень), управлению по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области (И.И. Койфман), общественным объединениям потребителей (М.А. Бажинов, Чередниченко А.Я., Тарасова О.А., В.Н. Свищев) активизировать проведение разъяснительной работы, в том числе, в среде предпринимательского сообщества, по использованию положений Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», в частности, за счет включения в заключаемые с потребителями договоры соответствующей медиативной оговорки.

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) определить механизм взаимодействия с Центром медиации и права по внедрению медиативных подходов и правил в деятельность общественных объединений потребителей.

Срок: до 1 августа 2012 года.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Е.Н. Хетагурова) во взаимодействии с Центром медиации и права рассмотреть возможность применения средств медиации по досудебному разрешению споров с участием потребителей в деятельности общественной приемной Управления.

Срок: до 1 августа 2012 года.

Председатель Консультативного совета
по защите прав потребителей,
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области

А.Д. Поляков

Ответственный секретарь Консультативного совета
по защите прав потребителей,
начальник отдела защиты прав потребителей

Е.Н. Хетагурова

18.06.2012.