



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол 2-го заседания Консультативного совета  
по защите прав потребителей**

г.Белгород

11 сентября 2013 года

**Председательствовал:**

Поляков А.Д.                      руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

**Присутствовали:**

Феттер В.В.                      заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Бойко Н.П.                      председатель Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»;

Космакова Р.И.                  председатель Белгородской региональной общественной организации «Центр защиты прав потребителей Независимая оценка и экспертиза».

Инютина М.Г.                    юрист Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»;

Ревко М.И.                      консультант отдела по контролю в сфере защиты прав потребителей Управления по развитию потребительского рынка Департамента экономического развития Белгородской области;

Лепявко Е.Н.

начальник отдела защиты прав потребителей Управления потребительского рынка администрации г.Белгорода;

Алексеева О.А.

заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Бычкова Н.В.

ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Шеметова О.А.

юрисконсульт отдела защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»;

Струкова О.В.

ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Медкова М.А.

ведущий специалист-эксперт отдела организации и обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Белгородской области

## 1. О государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации»

(А.Д. Поляков, О.А. Алексеева)

### Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление) А.Д. Полякова о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации.

2. Заместителю начальника отдела защиты прав потребителей (О.А. Алексеевой) направить электронную версию Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2012 году» общественным потребительским организациям. **Срок: до 1 октября 2013 года.**

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей (Е.Н. Хетагуровой) усилить взаимодействие Управления с общественными организациями по защите прав потребителей. **Срок: постоянно.**

4. Руководителям общественных объединений потребителей (Н.П.Бойко, Р.И. Космаковой) рекомендовать предоставление Управлению документированной информации о нарушениях законодательства в сфере защиты прав потребителей в целях применения к нарушителям административных мер. **Срок: постоянно.**

## 2. О защите прав потребителей финансовых услуг

(А.Д. Поляков, О.А. Алексеева, Н.П. Бойко, Р.И. Космакова)

### Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой о надзорной деятельности и судебной защите в сфере финансовых услуг, о мониторинге общественными объединениями потребителей финансовой сферы на предмет выявления нарушений законодательства РФ в области защиты прав потребителей.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей (Е.Н. Хетагуровой), руководителю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (В.И. Пивень), ведущему специалисту-эксперту отдела организации и обеспечения (М.А. Медковой) по согласованию с Управлением образования Белгородской области рассмотреть возможность осуществления просветительской дея-

тельности по вопросам финансовой потребительской грамотности в общеобразовательных учреждениях. **Срок: до 15 марта 2014 года.**

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей (Е.Н. Хетагуровой), руководителю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (В.И. Пивень), ведущему специалисту-эксперту отдела организации и обеспечения (М.А. Медковой), подготовить медиа-план по вопросам повышения финансовой грамотности с участием общественных организаций по защите прав потребителей. **Срок: до 01 октября 2014 года.**

4. Заместителю начальника отдела защиты прав потребителей (О.А.Алексеевой) продолжить осуществление судебной защиты прав потребителей финансовых услуг, считая ее приоритетным направлением деятельности, с целью информирования губернатора Белгородской области. **Срок: постоянно.**

### **О защите прав потребителей туристских услуг**

(Н.В. Бычкова, Н.П. Бойко, М.Г. Инютина)

#### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию ведущего специалиста эксперта отдела защиты прав потребителей Н.В. Бычковой о надзорной деятельности и судебной защите в сфере туристских услуг.


2. Начальнику отдела защиты прав потребителей (Е.Н. Хетагуровой), руководителям общественных объединений потребителей (Н.П.Бойко, Р.И. Космаковой) усилить взаимодействие путем регулярного обмена информацией о нарушениях законодательства субъектами туристской деятельности и результатах защиты прав потребителей туристских услуг. **Срок: постоянно.**

Председатель Консультативного совета

по защите прав потребителей,


Руководитель Управления

Роспотребнадзора по Белгородской области

 А.Д. Поляков

Ведущий специалист – эксперт отдела

Защиты прав потребителей

 О.В. Струкова