



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г.Белгород

20 декабря 2019

Председествовал:

Потявина Н.В.

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области
(далее – Управление)

Присутствовали:

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Зубов В.К.

Начальник управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Шаламова Е.А.

Заместитель начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (далее - ФБУЗ)

Чередниченко А.Я.

Исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»

Чеботарев П.С.

Белгородское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», стажер адвоката

Плавуцкая Е.Б.

Белгородское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», юрист

1. О приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2020 году
(Н.В. Потявина)

Решение:

1. Отметить важность и значимость работы в сфере защиты прав потребителей, проделанной Управлением, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области», Департаментом экономического развития Белгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей в 2019 году.

2. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Управления Потявиной Н.В. о приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2020 году, которые определены Роспотребнадзором, а именно: выполнение Стратегии

государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года:

- действенное взаимодействие с органами исполнительной власти Белгородской области, общественными организациями в целях выполнения мероприятий "Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы" (далее - Стратегия);

- совершенствование правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, приоритетно в областях, использующих цифровые технологии для обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- акцентирование внимания обеспечению защиты прав потребителей в сфере электронной коммерции и в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей;

- повышение уровня соответствующего взаимодействия Управления и Центра с органами исполнительной власти Белгородской области, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей, в том числе в рамках координационно-совещательного органа при Губернаторе Белгородской области.

- осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в условиях «регуляторной гильотины»;

- применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе предусматривающих совершенствование деятельности консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей при Центре, в том числе при реализации им государственного задания;

- расширение практики использования потенциала многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг для осуществления консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей; содержательное наполнение государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗИП).

3. В целях дальнейшего укрепления и поступательного развития системы защиты прав потребителей в Белгородской области отметить важность и актуальность предстоящей работы в 2020 году по разработке Стратегии региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2021 - 2030 годы. Организовать разработку Стратегии на 2021-2030 годы во взаимодействии со всеми участниками системы защиты прав потребителей области.

4. Начальнику управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития области (Зубов В.К.) вынести на обсуждение заседания координационно-совещательного органа по защите прав потребителей при Губернаторе Белгородской области вопрос финансового обеспечения Стратегии на 2021 - 2030 годы. Срок: I квартал 2020 года.

2. О введении обязательной маркировки товаров.

(Потявина Н.В., Хетагурова Е.Н.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н. о результатах надзора за исполнением требований действующего законодательства в отношении продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации.

2. Во взаимодействии с департаментом экономического развития области, с уполномоченным по защите прав предпринимателей продолжить в 2020 году профилактические мероприятия с предпринимателями по вопросам маркировки продукции средствами идентификации.

3. О проблемах контроля, в части соблюдения прав потребителей на ярмарках и рынках области.

(Хетагурова Е.Н., Потявина Н.В., Зубов В.К., Шаламова Е.А.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н. о проблемах контроля на ярмарках и рынках в отношении хозяйствующих субъектов из других регионов, реализующих продукцию без соответствующе оформленной доверенности, в части взаимодействия с контролирующими органами, что исключает проведение надзорных мероприятий в соответствии с требованиями действующего законодательства и может привести к нарушениям прав потребителей при приобретении товаров на ярмарках и рынках области.

2. Департаменту экономического развития области (Зубов В.К.) рассмотреть возможность обязать организаторов ярмарок не допускать к торговле на подведомственных торговых площадях предпринимателей без соответствующе оформленной доверенности. **Срок: I квартал 2020 года.**

4. Защита прав потребителей страховых услуг. Особенности рассмотрения споров с участием финансового уполномоченного (омбудсмена).

(Алексеева О.А., Плавуцкая Е.Б., Чередниченко А.Я., Шеметова О.А.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Алексеевой О.А. о защите прав потребителей страховых услуг и особенностях рассмотрения споров с участием финансового уполномоченного (омбудсмена), а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей, представленную Шеметовой О.А., Чередниченко А.Я., Плавуцкой Е.Б.

2. Членам Консультативного совета активизировать в 2020 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства, в том числе по вопросам страховых услуг и особенностях рассмотрения споров с участием финансового уполномоченного, а также

принимать активное участие в судебной защите потребителей. **Срок: постоянно.**

3. Поддержать предложение заместителя руководителя Управления Н.В. Потявиной о необходимости участия общественных объединений потребителей, департамента экономического развития области, консультационного центра ФБУЗ в просветительской работе социально уязвимых групп населения.

5. Защита прав потребителей от недобросовестных практик продаж товаров и услуг, в том числе практик юридических фирм, и способах противодействия им.

(Потявина Н.В., Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А. Чередниченко А.Я., Чеботарев П.С.)

Решение:

1. Членам Консультативного совета активизировать в 2020 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам недобросовестных практик продаж товаров и услуг, в том числе практик юридических фирм, и способах противодействия им, а также принимать активное участие в судебной защите потребителей. **Срок: постоянно.**

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) обеспечить регулярное размещение информации на сайте Управления предостерегающего характера в раздел "На заметку потребителю" о недобросовестных продавцах и исполнителях услуг. **Срок: при поступлении сведений.**

3. Заведующей консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (Шеметова О.А.) представить в Управление судебные решения в отношении ООО "Продвижение" и других недобросовестных организаций для размещения в ГИС ЗПП в модуль "судебные решения". **Срок: февраль 2019 года.**

6. О предварительных итогах работы органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в 2019 году

(В.К. Зубов, Шаламова Е.А.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию Шаламовой Е.А., о предварительных итогах работы органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в 2019 году, а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей.

2. Отметить эффективность системы защиты прав потребителей на уровне органов местного самоуправления области в создании благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

3. Начальнику управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (В.К. Зубов) продолжить работу по защите прав потребителей в досудебном и судебном порядке, учитывая интересы социально уязвимых групп населения. **Срок: постоянно.**

7. Участие в судебной защите прав потребителей, информирование и консультирование в области защиты прав потребителей в 2019 году.

(Чередниченко А.Я., Плавуцкая Е.Б., Чеботарев П.С.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию представителей общественных организаций по защите прав потребителей (Чередниченко А.Я., Плавуцкая Е.Б., Чеботарев П.С.) о результатах судебной защиты прав потребителей, информирования и консультирования в области защиты прав потребителей в 2019 году.

2. Продолжить в 2020 году общественный контроль специалистами общественных организаций по защите прав потребителей в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих продукцию, подлежащую обязательной маркировке средствами идентификации и направление в Управление информации о фактах нарушений прав потребителей для принятия мер. **Срок: постоянно.**

3. Членам Консультативного совета направить в Управление подробную информацию о результатах работы в сфере защиты прав потребителей в 2019 году, уделив особое внимание защите прав социально уязвимых групп населения. **Срок: до 20 февраля 2020 года.**

Заместитель руководителя Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области



Н.В. Потявина

Ответственный секретарь Совета



Е.Н. Хетагурова