



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г. Белгород

26 декабря 2017

Председательствовал:

Оглезнева Е.Е.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление), Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

Присутствовали:

Потявина Н.В.

Заместитель руководителя Управления

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Шаламова Е.А.

Начальник отдела развития общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента экономического развития Белгородской области

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Чередниченко А.Я.

Исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потреби-

Лебедева М.И.

телей»

Заместитель председателя совета Белгородского регионального отделения общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»

Майсак А.И.

Юрисконсульт местной общественной организации «Белгородское общество защиты прав потребителей»

Михайлов Е.В.

Председатель Белгородской региональной общественной организации «Белгородское общество защиты прав потребителей»

1. О приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2018 году.

(Е.Е. Оглезнева)

Решение:

1. Отметить важность и значимость работы в сфере защиты прав потребителей, проделанной Управлением, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области», Департаментом экономического развития Белгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей в 2017 году.

2. Принять к сведению информацию руководителя Управления Е.Е. Оглезневой о приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2018 году, которые определены Роспотребнадзором, а именно: реализация Стратегии государственной политики Российской в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, акцентированное внимание обеспечению защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей, содержательное наполнение информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП), применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения, внедрение механизмов внесудебного (альтернативного) разрешения споров с участием потребителей.

2. О Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017года №1837-т (далее – Стратегия)

(Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А., Шаламова Е.А., Чередниченко А.Я., Михайлов Е.В., Майсак А.И.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н. Хетагуровой по данному вопросу, отметив важность данного документа, определяющего основные векторы развития национальной системы защиты прав потребителей.
2. Отметить заинтересованность общественных организаций в предоставлении им возможности участвовать в процессе реализации мероприятий Стратегии.
3. Принять к сведению информацию представителей общественных организаций о противоречивости складывающейся судебной практики, особенно в сфере, связанной с оказанием страховых, финансовых услуг, об оценке состояния и перспективах усиления судебной защиты потребителей, в том числе пожилых лиц и инвалидов.
4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Е.Н. Хетагуровой до **28 февраля 2018 года** актуализировать перечень общественных организаций по защите прав потребителей и предусмотреть возможность их привлечения к работе Консультативного совета Управления.

3. О стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы.

(Алексеева О.А., Оглезнева Е.Е., Шеметова О.А., Михайлов Е.В., Чередниченко А.Я., Майсак А.И.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой о стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, настоящая Стратегия определяет приоритеты, цели и задачи, способы эффективного достижения целей и решения задач в сфере государственного управления отношениями, возникающими в сфере повышения финансовой грамотности населения, создании системы финансового образования и информирования в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг в Российской Федерации на среднесрочный период.

2. Поддержать предложение руководителя Управления Е.Е. Оглезневой о необходимости анализа складывающейся судебной практики в сфере защиты прав потребителей, особенно по спорам, вытекающим из договоров об оказании финансовых услуг.

3. Членам Консультативного совета направить в Управление в срок до **28 февраля 2018 года** подробную информацию о результатах работы в сфере защиты прав потребителей в 2017 году, уделив особое внимание сфере финансовых услуг.

4. О разработке региональной программы по обеспечению прав потребителей в Белгородской области

(Шаламова Е.А., Оглезнева Е.Е., Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А., Михайлов Е.В, Чередниченко А.Я., Майсак А.И.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию Шаламовой Е.А. по данному вопросу, отметив необходимость корректировки «Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011- 2020 годы», с учетом мероприятий Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017года №1837-т и специфики региона.

2. Шаламовой Е.А., Хетагуровой Е.Н. обеспечить корректировку «Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011- 2020 годы» в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора. **Срок: до 25 апреля 2018 года.**

3. Хетагуровой Е.Н. организовать и провести очередное заседание Консультативного совета **в феврале 2018 года**, на котором рассмотреть вопрос о ходе корректировки «Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011- 2020 годы».

5. Об образовании координационно-совещательного органа с целью создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей

(Шаламова Е.А., Оглезнева Е.Е., Потявина Н.В., Хетагурова Е.Н.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию Оглезневой Е.Е., Потявиной Н.В., Шаламовой Е.А. об образовании координационно-совещательного органа с целью создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

2. Департаменту экономического развития Белгородской области (Шаламова Е.А.) обеспечить выполнение подпункта «а» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС в части создания при высшем должностном лице Белгородской области не позднее **29 марта 2018 года** координационно-совещательного органа по защите прав потребителей с участием представителей заинтересованных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Белгородской области, учреждений Банка России Белгородской области, региональных и местных общественных объединений потребителей, бизнес-сообщества.

3. Управлению обеспечить компетентное представительство в создаваемом координационно-совещательном органе, копии соответствующих правоустанавливающих документов о создании названного органа и его составе направить в Роспотребнадзор **не позднее 1 апреля 2018 года**.

6. О предварительных результатах работы по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства и судебной защите в 2017 году.

(Алексеева О.А., Шеметова О.А., Шаламова Е.А., Михайлов Е.В.,
Чередниченко А.Я., Майсак А.И.)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Алексеевой О.А. о предварительных результатах работы по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства и судебной защите в 2017 году, а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей, представленную Шеметовой О.А., Михайловым Е.В., Чередниченко А.Я., Майсак А.И.

2. Членам Консультативного совета активизировать в 2018 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства, а также принимать активное участие в судебной защите потребителей. **Срок: постоянно.**

7. Осуществление общественного контроля за соблюдением прав потребителей при реализации изделий из натурального меха, при реализации детских удерживающих устройств.

(Хетагурова Е.Н., Михайлов Е.В., Чередниченко А.Я., Майсак А.И.)

Решение:

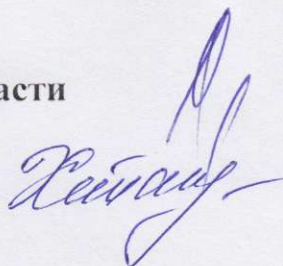
1. Принять к сведению информацию Хетагуровой Е.Н. о результатах контроля за соблюдением прав потребителей при реализации изделий из натурального меха, при реализации детских удерживающих устройств по информации общественных организаций по защите прав потребителей (Михайлов Е.В., Чердниченко А.Я.).

2. Продолжить в 2018 году общественный контроль специалистами общественных организаций по защите прав потребителей в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих изделия из натурального меха, детские удерживающие устройства и направление в Управление информации о фактах нарушений прав потребителей для принятия мер. **Срок: постоянно.**

**Председатель Консультативного совета
по защите прав потребителей,
руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области**

Е.Е. Оглезнева

Ответственный секретарь Совета



Е.Н. Хетагурова