



## РОСПОТРЕБНАДЗОР

### Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

Протокол заседания Консультативного совета по защите прав потребителей №1

24.02.2011 г.

Белгород

#### **Председательствовал:**

Хетагурова Е.Н. - начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, ответственный секретарь Консультативного совета по защите прав потребителей.

#### **Присутствовали:**

Алексеева О.А. – заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Демин С.Г. – ведущий специалист эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

Сугоняка О.А. – заместитель главного врача ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»;

Ягодинцева О.С. – и.о. заведующего отдела защиты прав потребителей ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»;

Онищенко В.В. – член Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»;

Руденко Н.П. – заместитель председателя Белгородской региональной общественной организации «Союз защиты прав потребителей»;

Болгова Н.В. – заместитель начальника отдела по контролю в сфере защиты прав потребителей Департамента экономического развития Белгородской области.

#### **Повестка дня:**

##### **Вступительное слово:**

Хетагурова Е.Н. - начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области.

##### **1. О результатах работы по защите прав потребителей в 2010 году и плане работы Консультативного Совета по защите прав потребителей на 2011 год.**

(Хетагурова Е.Н., Ягодинцева О.С., Онищенко В.В., Болгова, Руденко Н.П.)

Решение:

Предоставление членами Консультативного совета ежеквартальной информации в Управление Роспотребнадзора по Белгородской области о результатах работы по защите прав потребителей в 2011 году, в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

## **2. О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей в 2011 году.**

(Алексеева О.А. - заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области)

Отдельное внимание уделено проведению 15 марта Всемирного дня защиты прав потребителей, тема которого «Потребитель за честные финансовые услуги». Роспотребнадзором разработан специальный план мероприятий: заседания консультационного совета, круглые столы с участием кредитных организаций, выступления в школах и колледжах и в средствах массовой информации.

В реализации этого проекта примут участие и члены Консультативного совета.

Решение:

ФГУЗ «Центр гигиены и Эпидемиологии в Белгородской области» разработать и изготовить памятки по финансовым услугам для потребителей.

Членам Консультативного совета представить информацию о проведенных мероприятиях в Управление до 27.03.2011.

## **3. Взаимодействие по организации защиты прав потребителей в сфере розничной торговли электролампами и оказания услуг регулярных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.**

(Демин С.Г. - ведущий специалист эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области)

Решение:

1. Принять к сведению информацию о вступлении в силу требования ст. 10 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», согласно которым в отношении бытовых электрических ламп, как производимых на территории РФ, так и импортируемых в РФ для оборота, должна содержаться информация о классе их энергетической эффективности.

Провести специалистами Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей» и Белгородской региональной общественной организации «Союз защиты прав потребителей» мониторинг предприятий непродовольственной торговли на предмет выявления продаж ламп накаливания 100 Вт и информировать о результатах Управление Роспотребнадзора по Белгородской области для оперативного принятия мер в срок до 30.03.2011.

2. Принять к сведению информацию о предоставлении услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Провести специалистами Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей» и Белгородской региональной общественной организации «Союз защиты прав потребителей» мониторинг транспортных организаций, осуществляющие регулярные перевозки, на доведение полной и достоверной информации для потребителей и информировать о результатах Управление Роспотребнадзора по Белгородской области для оперативного принятия мер в срок до 30.03.2011.

**Начальник отдела защиты прав потребителей  
Управления Роспотребнадзора  
по Белгородской области**



**Е.Н. Хетагурова**