



РОСПОТРЕБНАДЗОР

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

Протокол заседания Консультативного совета по защите прав потребителей №5

**04.03.2010 г.**  
**Белгород**

**Председательствовал:**

**А.Д. Поляков** – руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области. Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

**Присутствовали:**

**Феттер В.В.** - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, заместитель Председателя Консультативного совета по защите прав потребителей;

**Хетагурова Е.Н.** - начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, ответственный секретарь Консультативного совета по защите прав потребителей;

**Алексеева О.А.** – заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Белгородской области;

**Пивень В.И.** – главный врач ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»;

**Чередниченко А.Я.** – исполнительный директор Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей»;

**Майсак А.С.** - юрисконсульт местной общественной организации «Белгородское Общество защиты прав потребителей»;

**Руденко Н.П.** – заместитель председателя Белгородской региональной общественной организации «Союз защиты прав потребителей»;

**Антохина П.А.** – руководитель Белгородского регионального отделения общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг»;

**Курдыбаха В.Ф.** - председатель Белгородской региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Наше право»;

**Койфман И.И.** – начальник отдела защиты прав потребителей Департамента экономического развития Белгородской области.

## Повестка дня:

### Вступительное слово:

А.Д. Поляков – руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области.

### 1. О результатах работы по защите прав потребителей в 2009 году и плане работы Консультативного Совета по защите прав потребителей на 2010 год.

(Хетагурова Е.Н., Койфман И.И., Чередниченко А.Я.)

### 2. О взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Белгородской области с общественными организациями потребителей

(Хетагурова Е.Н., Койфман И.И., Чередниченко А.Я.)

### 3. О мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей

(Алексеева О.А., Койфман И.И., Чередниченко А.Я.)

### 4. Новое в законодательстве о защите прав потребителей

(Алексеева О.А.)

### Решение:

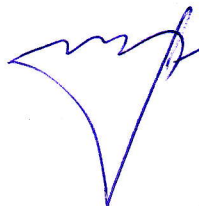
Основная цель встречи, которая состоялась по инициативе Роспотребнадзора, – обсуждение итогов работы в сфере защиты прав потребителей в ушедшем году и планов на предстоящий год.

В ходе совещания участниками принято решение о совместной работе по нескольким направлениям: проведение акций, повышение правовой культуры граждан и работников торговли, оказание консультативной помощи, регулярный обмен опытом между организациями по решению вопросов судебной практики, информацией по мониторингу состояния потребительского рынка, так же общественным объединениям предложено привлекать Управление Роспотребнадзора по Белгородской области для дачи заключений по защите потребителей в суде.

Отдельное внимание уделили проведению 15 марта Всемирного дня защиты прав потребителей, тема которого «Наши деньги – наши права». Роспотребнадзором разработан специальный план мероприятий: конференции, круглые столы, выступления в школах и высших учебных заведениях, средствах массовой информации. В реализации этого проекта примут участие и члены Консультативного совета.

Подводя итоги встречи, руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области А.Д. Поляков отметил, что Управление открыто для сотрудничества и мы готовы поделиться наработанной практикой и надеемся на плодотворную совместную работу.

**Руководитель Управления  
Роспотребнадзора по Белгородской области**



**А.Д. Поляков**