



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол 1-го заседания Консультативного совета
по защите прав потребителей**

г. Белгород

5 марта 2015 года

Председательствовал:

Поляков А.Д. руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее - Управление), Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

Присутствовали:

Феттер В.В. заместитель руководителя Управления;

Пивень В.И. главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (далее – Центр);

Тарасова Н.И. начальник отдела развития общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента экономического развития Белгородской области (далее – Департамент);

Хетагурова Е.Н. начальник отдела защиты прав потребителей Управления;

Алексеева О.А. заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления;

Пузанова Л.А. заместитель начальника отдела санитарного надзора Управления;

- Шеметова О.А. юрисконсульт отдела защиты прав потребителей Центра;
исполнительный директор Белгородского регионального от-
Чередниченко А.Я. деления общественной организации «Всероссийская лига за-
щитников прав потребителей»;
- Покидов А.А. юрисконсульт местной общественной организации «Бел-
городское общество защиты прав потребителей»;
- Бондаренко Е.А. адвокат Белгородского регионального отделения обще-
российского общественного движения в защиту прав и
интересов потребителей «Объединение потребителей
России»;
- Свищев Н.Н. председатель Белгородской региональной общественной
организации «Общество защиты прав потребителей
«Наше право»»;
- Беспалова А.В. заместитель председателя Белгородского регионального об-
щественного движения "Защита прав потребителей"

**1. О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей
15 марта 2015 года под девизом
«Сфокусируем права потребителей на здоровом питании».**
(А.Д. Поляков, Е.Н. Хетагурова, О.А. Шеметова, Н.И. Тарасова)

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее-Управление) А.Д. Полякова, начальника отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н. Хетагуровой, юрисконсульта отдела защиты прав потребителей Центра О.А. Шеметовой, начальника отдела развития общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2015 года под девизом «Сфокусируем права потребителей на здоровом питании».
2. Начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой, руководителям общественных объединений потребителей ознакомиться с Планом мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей, разработанным Управлением и внести предложения о совместном проведении мероприятий, согласно Плану. **Срок: до 15.03.15**

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н. Хетагуровой, начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой гармонизировать Планы мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей для более тесного и продуктивного взаимодействия при его проведении. **Срок: до 15.03.15.**
4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н.Хетагуровой разработать график совместного консультирования граждан по приоритетным направлениям по телефону «Горячая линия» в общественной приемной Управления и согласовать его с членами совета.
Срок: до 13.03.15
5. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н.Хетагуровой разработать график проведения мероприятий по консультированию граждан в торговых центрах ООО «Лента», ЗАО «Корпорация «ГРИНН» по вопросам защиты прав потребителей с привлечением специалистов Центра.
Срок: до 13.03.15
6. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н. Хетагуровой, ведущему специалисту – эксперту Москаленко Д.А. разработать медиаплан по организации выступлений в СМИ в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей. **Срок: до 13.03.15.**
7. Руководителям общественных объединений потребителей предложить актуальные темы и материалы по направлению защиты прав потребителей в различных сферах потребительских отношений совместно со специалистами Управления. **Срок: до 19.03.15 и далее в течении года.**
8. Начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой совместно с Управлением (Алексеева О.А.) организовать проведение конкурсов (викторин) по вопросам защиты прав потребителей среди учеников образовательных учреждений в рамках проведения мероприятий по консультированию согласно Плану. **Срок: до 30.04.15.**
9. Специалистам отдела защиты прав потребителей Центра с привлечением заместителя начальника санитарного надзора Управления Л.А. Пузановой разработать вопросы для анкетирования. **Срок: до 20.03.15.**
10. Начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой разработать план мероприятий по популяризации продуктов местных производителей, путем доведения информации через органы местного самоуправления. **Срок: до 10.04.15**

2. Об основах государственной политики РФ в области здорового питания населения на период до 2020 года. Состояние питания населения Белгородской области и пути его оптимизации.

(Л.А. Пузанова, В.И. Пивень)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела санитарного надзора Управления Л.А. Пузановой, главного врача Центра В.И. Пивень.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н.Хетагуровой, заместителю начальника отдела санитарного надзора Управления Л.А. Пузановой, начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Н.И. Тарасовой, специалистам отдела защиты прав потребителей Центра, руководителям общественных объединений потребителей при проведении мероприятий по консультированию согласно Плана актуализировать вопросы о вреде потребления нездоровой пищи среди детской и подростковой аудитории.

Срок: постоянно.

3. Новое в законодательстве в сфере защиты прав потребителей

(О.А. Алексеева)

Решение:

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления О.А. Алексеевой.

2. Главному врачу Центра В.И. Пивень, начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой, руководителям общественных объединений потребителей использовать данную информацию в рамках своей деятельности при информировании, консультировании и осуществлении судебной защиты граждан. **Срок: постоянно.**

4. О полномочиях общественных организаций, представленных ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей». Общественный контроль за соблюдением хозяйствующими субъектами требований антитабачного законодательства.

(Е.Н. Хетагурова)

Решение:

1. Руководителям общественных организаций представить информацию о проделанной работе в сфере защиты прав потребителей за 2014 год, за 1 полугодие 2015 года, за 2015 год.

Срок: до 20.03.15.

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления Е.Н.Хетагуровой, заместителю начальника отдела санитарного надзора Управления Л.А. Пузановой, начальнику отдела общественного питания и бытовых услуг управления по развитию потребительского рынка Белгородской области Департамента Н.И. Тарасовой, руководителям общественных объединений потребителей организо-

вать взаимодействие при осуществлении контроля за соблюдением хозяйствующими субъектами требований антитабачного законодательства.

Срок: до 20.03.15 и далее постоянно.

3.Руководителям общественных объединений по защите прав потребителей в рамках полномочий, предоставленных ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» провести общественный контроль в отношении хозяйствующих субъектов по выявлению нарушений требований федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма, последствий курения табака» и представить в Управление документированную информацию о нарушениях действующего федерального законодательства для принятия мер административного воздействия. **Срок: до 30.04.15.**

**Председатель Консультативного совета
по защите прав потребителей,
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Белгородской области**



А.Д. Поляков

Ответственный секретарь Совета



Е.Н. Хетагурова