



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Белгородской области**

(Управление Роспотребнадзора по Белгородской области)

**Протокол заседания Консультативного совета  
по защите прав потребителей**

г. Белгород

26 декабря 2018

**Председательствовал:**

Оглезнева Е.Е.

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление), Председатель Консультативного совета по защите прав потребителей.

**Присутствовали:**

Потявина Н.В.

Заместитель руководителя Управления

Хетагурова Е.Н.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления

Алексеева О.А.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления

Шаламова Е.А.

Заместитель начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области

Краснопёров А.С.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Шеметова О.А.

Заведующая консультационным цен-

Бойко Н.П.

тром по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Белгородской области» (далее -  
ФБУЗ)

Председатель Белгородского регио-  
нального отделения общественной  
организации «Всероссийская лига  
защитников прав потребителей»

Павлик И.П.

Общественная организация «Опора  
России»

**1. О приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2019 году.**  
(Е.Е. Оглезнева)

**Решение:**

1. Отметить важность и значимость работы в сфере защиты прав потребителей, проделанной Управлением, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области», Департаментом экономического развития Белгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей в 2018 году.

2. Принять к сведению информацию руководителя Управления Е.Е. Оглезневой о приоритетных направлениях защиты прав потребителей в 2019 году, которые определены Роспотребнадзором, а именно: реализация Стратегии государственной политики Российской в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, акцентированное внимание обеспечению защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей, содержательное наполнение информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП), применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения, внедрение механизмов внесудебного (альтернативного) разрешения споров с участием потребителей.

## **2. О предварительных результатах работы по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства и судебной защите в 2018 году**

(Алексеева О.А., Шеметова О.А., Шаламова Е.А., Бойко Н.П.)

### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления Алексеевой О.А. о предварительных результатах работы по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства и судебной защите в 2018 году, а также информацию об отдельных актуальных аспектах судебной защиты прав потребителей, представленную Шеметовой О.А., Бойко Н.П., Шаламовой Е.А.,

2. Членам Консультативного совета активизировать в 2019 году работу по информированию и консультированию потребителей по вопросам потребительского законодательства, а также принимать активное участие в судебной защите потребителей.

**Срок: постоянно.**

3. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (Е.С. Краснопёров), председателю Белгородского регионального отделения общественной организации «Всероссийская лига защитников прав потребителей» (Бойко Н.П.) представить в Управление судебные решения по медицинским услугам для размещения в ГИС ЗПП в модуль "судебные решения".

**Срок: февраль 2019 года.**

## **3. О взаимодействии по обеспечению защиты прав социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей). В отношении данной группы граждан Президентом даны поручения Правительству РФ по итогам заседания Госсовета 18 апреля 2017 года.**

(Хетагурова Е.Н., Шеметова О.А., Бойко Н.П., Шаламова Е.А.)

### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав потребителей Управления Хетагуровой Е.Н. о взаимодействии по обеспечению защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, в том числе путем консультирования, для осознанного выбора товаров (работ, услуг) и повышения знания своих прав как потребителей.

2. Поддержать предложение руководителя Управления Е.Е. Оглезневой о необходимости участия общественных объединений потребителей, департа-

мента экономического развития области, консультационного центра ФБУЗ в просветительской работе социально уязвимых групп населения.

3. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) обеспечить рассмотрение обращений, учитывая интересы социально уязвимых групп населения при установлении правовых и административных мер, позволяющих потребителям прибегать к средствам правовой защиты, которые должны быть оперативными и не сопряженными со значительными расходами.

**Срок: постоянно.**

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) продолжить работу по обучению слушателей Университета "третьего возраста" по вопросам потребительского законодательства во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения, общественными объединениями потребителей и консультационным центром ФБУЗ.

**Срок: по отдельному графику.**

5. Членам Консультативного совета направить в Управление подробную информацию о результатах работы в сфере защиты прав потребителей в 2018 году, уделив особое внимание защите прав социально уязвимых групп населения.

**Срок: до 28 февраля 2019 года**

#### **4. Новое в законодательстве в сфере защиты прав потребителей**

(О.А. Алексеева.)

##### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию о изменениях, внесенных в закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" (о контрольной закупке, об уполномоченном по правам потребителей, о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах)) заместителя начальника отдела защиты прав потребителей Управления (О.А. Алексеева).

2. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.) обеспечить взаимодействие с Роскомнадзором по представлению информации о владельце агрегатора сайта, в случае отсутствия данной информации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Срок: февраль 2019 года.**

3. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (Е.С. Краснопёров), заместителю начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (Е.А. Шаламова), представителям общественных организаций

использовать данную информацию в рамках своей деятельности при информировании, консультировании и осуществлении судебной защиты граждан.

**Срок: постоянно.**

**5. О предварительных итогах работы органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в 2018 году, а также о предварительных итогах реализации проекта «Повышение эффективности системы защиты прав потребителей на уровне органов местного самоуправления области».**

(Шаламова Е.А.)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию Шаламовой Е.А. о предварительных итогах работы органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в 2018 году, а также о предварительных итогах реализации проекта «Повышение эффективности системы защиты прав потребителей на уровне органов местного самоуправления области».

2. Отметить эффективность системы защиты прав потребителей на уровне органов местного самоуправления области в создании благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.

3. Заместителю начальника управления по развитию потребительского рынка департамента экономического развития Белгородской области (Е.А. Шаламова), начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (Хетагурова Е.Н.), общественным объединениям потребителей, консультационному центру ФБУЗ (Шеметова О.А.) продолжить работу по защите прав потребителей в досудебном и судебном порядке, учитывая интересы социально уязвимых групп населения.

**Срок: постоянно.**

**6. О результатах общественного контроля за соблюдением прав потребителей, участие в судебной защите прав потребителей, информирование и консультирование в области защиты прав потребителей в 2018 году.**

(Хетагурова Е.Н., Бойко Н.П.)

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию Хетагуровой Е.Н. о результатах контроля за соблюдением прав потребителей при реализации изделий из натураль-

ного меха, при реализации детских удерживающих устройств по информации, направляемым общественными организациями по защите прав потребителей.

2. Продолжить в 2019 году общественный контроль специалистами общественных организаций по защите прав потребителей в отношении хозяйствующих субъектов, реализующих изделия из натурального меха, детские удерживающие устройства и направление в Управление информации о фактах нарушений прав потребителей для принятия мер.

**Срок: постоянно.**

**Председатель Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
руководитель Управления  
Роспотребнадзора по Белгородской области**

**Е.Е. Оглезнева**

**Ответственный секретарь Совета**

**Е.Н. Хетагурова**