

УТВЕРЖДАЮ
Врио руководителя Управления
Роспотребнадзора
по Белгородской области
Е.Е. Оглезнева
«15» февраля 2017 года



ПЛАН

действий Управления Роспотребнадзора по Белгородской области по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху»
15 марта 2017 года

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1	С учетом тематики Всемирного дня защиты прав потребителей разработать план действий Управления Роспотребнадзора по Белгородской области (далее – Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области (далее – Центр) по проведению соответствующих информационно- просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2017	до 15.02.2017	Хетагурова Е.Н. Шаповалова Е.П.	г. Белгород, ул. Железнякова, д. 2, ул. Губкина, д.48
2	Размещение информации о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей «Потребительские права в цифровую эпоху» («Consumer Rights in the Digital Age» на официальных сайтах Управления и Центра	размещена на сайте Управления 08.02.2017	Хетагурова Е.Н. Шаповалова Е.П.	г. Белгород, ул. Железнякова, д. 2, ул. Губкина, д.48
3	Подготовка публикаций в областных и районных СМИ о результатах деятельности Управления и Центра по актуальным вопросам дистанционной торговли в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и просвещению (информированию) потребителей в этой области	до 10.03.2017	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, Консультативный центр, консультативные пункты Центра	г. Белгород, ул. Железнякова, д. 2, ул. Губкина, д.48
4.	Заседание Консультативного совета по защите прав потребителей	03.03.2017	Хетагурова Е.Н. Алексеева О.А.	г. Белгород, ул. Железнякова, д. 2,

5.	Участие в проведении «круглых столов» и иных мероприятий по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей	февраль, март 2017 года	Специалисты отдела защиты прав потребителей, Управления и территориальных отделов, Консультативного центра и консультативных пунктов	ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» г. Белгород, ул. Попова, 39-а
6.	Проведение уроков-практикумов, бесед, направленных на просвещение учащихся по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений	постоянно	Специалисты отдела защиты прав потребителей Управления и территориальных отделов, Консультативного центра и консультативных пунктов Центра	Образовательные учреждения Белгородской области
7.	Участие в мероприятиях, организуемых вузами Белгородской области по вопросам защиты прав потребителей	март 2017 года	Специалисты отдела защиты прав потребителей Управления и территориальных отделов, Консультативного центра и консультативных пунктов Центра	Образовательные учреждения Белгородской области
8.	Проведение тематической «горячей линии» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ	март 2017 года	Отдел защиты прав потребителей	СМИ по согласованию
9.	Организация тематических консультирования потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления, и в Консультационном центре (пунктах) для потребителей Центра совместно с представителями торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в интернете	до 01.04.2017	Отдел защиты прав потребителей Консультативный центр, консультативные пункты ФБУЗ	г. Белгород, ул. Железнякова, 2 ул. Губкина, д.48, территориальные отделы
10.	Разработать памятку для потребителей на тему «Потребительские права в цифровую эпоху»	до 14.03.2017	Консультативный центр ФБУЗ Шаповалова Е.П.	ул. Губкина, д.48

11.	Разработать анкету с актуальными вопросами защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете	до 01.03.2017	Шаповалова Е.П. Консультативный центр ФБУЗ	ул. Губкина, д.48
12.	Провести анкетирование (опрос) респондентов на знание потребительских прав по вопросам дистанционной торговли в интернете	20.03.2017	Шаповалова Е.П. Консультативный центр ФБУЗ консультативные пункты ФБУЗ	ул. Губкина, д.48
13.	Подготовка и представление отчета о проведенных мероприятиях в Управление	до 23.03.2017	Шаповалова Е.П. Харченко А.Г. Рындин Ю.Ф. Аверин В.А. Фейзуллаева М.А. Катаева Е.В. Багров А.В. Сучалкин Б.Н.	г. Белгород, ул. Губкина, д.48, территориальные отделы
14.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных Управлением, Центром, с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Управления	до 29.03.2017	Хетагурова Е.Н. Давыдова М.В.	г. Белгород, ул. Железняка, д. 2